

## ABSTRAKSI

GSM (*Global System for Mobile Communication*) merupakan teknologi yang dirancang untuk memenuhi peningkatan kapasitas layanan yang mengarah pada perkembangan sistem analog yang terbatas menjadi sistem digital seluler. Teknologi ini menawarkan roaming internasional, kualitas suara yang baik, tingkat *security* yang baik dan kemampuan untuk membangun sistem *feature* yang mendukung.

GSM merupakan standar Eropa yang tersebar dan berkembang pesat di dunia. GSM mempunyai *feature* yang unik dan atribut yang membuatnya sebagai standar radio digital terbaik yang dapat digunakan. Keuntungan dari GSM yaitu sebagai standar komunikasi radio yang tersebar dan diterima saat ini. Salah satu bentuk layanan *teleservices* pada sistem GSM adalah SMS (*Short Message Service*). Dengan SMS pelanggan dapat mengirimkan pesan singkat maksimal 160 karakter *alphanumeric* dari dan atau ke MS.

SMS dapat memberikan bermacam-macam aplikasi yang tidak menutup kemungkinan untuk pengembangan aplikasi baru selain yang telah ada saat ini, seperti polling pendapat di salah satu stasiun TV swasta melalui SMS.

Polling pendapat dengan menggunakan SMS pada jaringan GSM merupakan salah satu bentuk layanan yang memungkinkan operator yang menawarkan pada pelanggan jasa untuk mengirimkan pesan mengenai ucapan selamat hari raya (Idul Fitri, Natal, dll.) yang ditampilkan di salah satu stasiun TV swasta melalui operatornya.