

ABSTRAKSI

KPI (*Key Performance Indicator*) merupakan target standar performansi network yang harus dicapai oleh suatu perusahaan telekomunikasi. KPI ini mengandung parameter-parameter sebagai berikut : HOS rate, TCH Blocking, EMD dan SDCCH success.

Handover success rate (HOS rate), merupakan proses handover yang sukses mendapatkan TCH dari sel neighbour dengan proses soft atau hard handoff. Traffic Channel Blocking (TCH Blocking) merupakan jumlah TCH yang tidak bisa handle call yang masuk. Erlang Minute Drop (EMD) merupakan jumlah erlang yang bisa di tampung sebelum terjadi drop. Standalone Dedicate Control Channel success (SDCCH success) merupakan kemampuan kanal signaling untuk handle call yang masuk.

Parameter-parameter tersebut merupakan parameter-parameter untuk menentukan performansi dari sisi BSS (Base Station Subsystem) yaitu dari sisi BTS dan BSC.

Pada proyek akhir ini dilakukan analisa terhadap performansi kanal trafik untuk pencapaian standar target *key performance indicator* dengan mengambil kasus pada BTS Caladi. Dari analisa yang dilakukan sebelum penerapan *cell improvement* untuk pencapaian target *key performance indicator* yaitu bulan November terhadap periode tiga bulan sesudah penerapan *cell improvement* untuk pencapaian target *key performance indicator* didapat nilai yang cukup baik terutama untuk TCH blocking yang mampu di tekan hingga 0,15% dan juga handover success rate yang selalu berada diatas 90 %.