

ABSTRAKSI

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat akan kebutuhan jasa telepon, maka dibutuhkan suatu pelayanan terpadu yang dilengkapi dengan data numerik dan grafis. Oleh karena itu untuk mendukung proses perencanaan jaringan kabel lokal pada suatu wilayah diperlukan peramalan demand, untuk lebih mempermudah sistem pelayanan akan kebutuhan jasa telepon.

Peramalan demand ini membutuhkan data berupa data jumlah bangunan, satuan sambungan telepon, daftar tunggu dan konstanta faktor penetrasi maksimum. Metode yang digunakan pada peramalan demand ini adalah metode makro dan metode mikro untuk mengetahui kebutuhan jasa telepon di masa yang akan datang. Diharapkan dengan meramalkan demand ini akan diperoleh kemudahan bagi pihak pelanggan dan pihak penyelenggara telekomunikasi.

Peramalan *demand* dengan menggunakan metode pendekatan Makro yang paling baik ialah dengan menggunakan metode Regresi Linier karena mempunyai koefisien korelasi yang paling besar yaitu 0,73 dan nilai SEE yang paling kecil yaitu 0,23.