BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi telekomunikasi di era globalisasi sekarang ini semakin meningkat. Hal ini dibarengi pula dengan meningkatnya konsumen yang memanfaatkan teknologi ini. Oleh karena itu operator – operator sekarang ini sedang berlomba untuk mendapatkan konsumen yang banyak dengan cara memberikan layanan-layanan yang beraneka ragam. Selain memberikan layanan yang beraneka ragam, operator juga berlomba untuk memberikan jaringan yang bagus dan penjualan produk yang merata ke semua outlet.

Salah satu langkah awal dari optimalisasi adalah canvasser melakukan monitoring atau pengecekan di seluruh outlet area tersebut yang bertujuan untuk memantau pemasaran dan penjualan produk Telkom atau operator lainnya. Hal ini dilakukan untuk mengetahui laju pemasaran dan penjualan suatu produk sehingga dapat digunakan sebagai referensi penentuan keputusan yang akan di ambil untuk rencana pemasaran produk Telkom selanjutnya.

Karena terlalu banyak outlet yang harus dikunjungi oleh canvasser, maka tidak jarang kalau canvasser menggunakan data yang tidak valid atau tidak sesuai dengan fakta di lapangan. Canvasser hanya mendata di kertas saja, setelah itu canvasser menyerahkan kertas tersebut kepada Admin di dealer. Admin mempunyai tugas untuk memasukkan data-data tersebut ke dalam database Telkom.

Untuk mengatasi masalah tersebut, perlu dibuat suatu aplikasi yang mudah untuk digunakan oleh canvasser. Oleh karena itu, dibuat proyek akhir dengan judul **“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI “MARKET VIEWER” DENGAN APLIKASI ANDROID PADA KASUS PT TELKOM INDONESIA WILAYAH JAWA TENGAH BAGIAN SELATAN”**.

1.2 Tujuan

Tujuan pembuatan proyek akhir ini adalah:

- a. Membangun aplikasi Market Viewer yang dapat di digunakan secara mudah dan cepat
- b. Membuat program android yang dapat digunakan oleh semua canvasser dengan pengamanan yang memadai
- c. Membuat website Market Viewer yang dapat digunakan untuk melihat data dari canvasser

1.3 Rumusan Masalah

Beberapa permasalahan pada proyek akhir ini dapat didefinisikan sebagai berikut:

- a. Bagaimana membangun aplikasi Market Viewer yang dapat digunakan secara mudah dan cepat?
- b. Bagaimana membuat program android yang dapat digunakan oleh semua canvasser dengan pengamanan yang memadai?
- c. Bagaimana membuat website Market Viewer yang dapat digunakan untuk melihat data dari canvasser?

1.4 Batasan Masalah

Pembahasan masalah dibatasi oleh batasan – batasan sebagai berikut :

- a. Program android menggunakan operating system android dengan minimal android 2.2
- b. Pembuatan website menggunakan php standar
- c. Lebih menekankan pemrograman pada php
- d. Menggunakan database standar tanpa keamanan sistem
- e. Operator yang di kaji adalah divisi telkom flexi
- f. Menggunakan *libary qrcode* yang sudah ada
- g. Penggunaan android hanya dikhususkan untuk canvasser
- h. Pengujian dilakukan di Kabupaten Purworejo

1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah

Metode yang digunakan dalam menyelesaikan masalah dalam proyek akhir ini antara lain:

1.5.1 Studi literatur

Dilakukan studi literatur dengan mempelajari mengenai konsep dan teori pendukung yang berkaitan dengan proyek akhir ini. Proses pembelajaran materi penelitian melalui pustaka-pustaka baik berupa buku maupun jurnal ilmiah dan juga melalui praktek langsung.

1.5.2 Konsultasi dengan pembimbing

Untuk mengetahui hal-hal apa saja yang perlu ditambah dan diperbaiki agar mencapai hasil yang maksimal.

1.5.3 Tahapan dalam pembuatan aplikasi market viewer ini adalah sebagai berikut

a. Perencanaan

Dalam tahap ini dilakukan perencanaan awal untuk membangun sebuah aplikasi Market Viewer

b. Perancangan Aplikasi Market Viewer

Dalam tahap ini dilakukan perancangan awal sebuah aplikasi Market Viewer yang didalamnya terdapat program android yang ringan dan juga yang dinamis. dalam tahap ini juga dilakukan tahap implementasi dari perancangan website market viewer atas dasar sistem informasi yang telah disetujui

c. Pengujian Aplikasi

Dalam hal ini dilakukan pengujian terhadap aplikasi market viewer yang telah dibuat apakah sudah sesuai dengan parameter yang diinginkan ataupun belum.

d. Pembuatan Laporan

Pada tahap ini, akan dilakukan penyusunan laporan akhir dan pengumpulan dokumentasi dengan mengikuti kaidah penulisan yang benar dan sesuai dengan ketentuan-ketentuan atau sistematika yang telah ditetapkan oleh institusi.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika yang digunakan dalam penyusunan proyek akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang masalah, tujuan, perumusan masalah, batasan masalah, metodologi penyelesaian masalah serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan tentang landasan teori yang digunakan untuk membangun aplikasi market viewer

BAB III PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini dibahas tentang perancangan dan pengimplementasian sistem aplikasi market viewer

BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA

Pada bab ini dibahas tentang pengujian kerja aplikasi yang telah dibuat, serta hasil analisa dari percobaan aplikasi dan analisa dari kuisisioner.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan hasil kerja yang dilakukan dan berisi saran untuk pengembangan aplikasi market viewer selanjutnya.