

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rental mobil adalah suatu produk yang menyediakan jasa transportasi dengan cara menyewakan beberapa mobil dengan ketentuan-ketentuan yang berlaku baik dari pihak pengguna jasa maupun dari pihak penyedia jasa.

Banyak cara publikasi untuk menyebarkan informasi. Tapi terkadang kurangnya efektif dengan berbagai macam publikasi. Publikasi lewat spanduk pun juga terbatas oleh karakter dan biaya yang mahal.

Oleh sebab itu, pembangunan proyek akhir “Sistem Informasi pada CV.HAFA CAR RENTAL.Berbasis Website dan SMS Gateway” ini bertujuan untuk menawarkan solusi penyelesaian masalah-masalah yang dihadapi oleh pihak penyedia jasa dan pemakai jasa seperti CV.HAFA CAR RENTAL. Namun yang diutamakan pada perancangan ini adalah perancangan website dan sms gateway hanya fitur tambahan. Fungsionalitas aplikasi ini antara lain pengelolaan informasi spesifikasi-spesifikasi tentang jasa-jasa yang akan ditawarkan pada pihak pengguna jasa. Dengan diimplementasikannya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah kedua belah pihak baik penyedia maupun pihak pengguna jasa.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam proyek akhir ini, penulis akan membahas tentang:

1. Bagaimana membuat aplikasi pemesanan mobil berbasis SMS Gateway di HAFA Rental?
2. Bagaimana membuat aplikasi website yang dapat membantu user dalam pemesanan mobil di HAFA Rental?
3. Bagaimana membuat aplikasi website yang dapat mengelola persediaan mobil di HAFA Rental?

1.3 Tujuan

1. Dapat membuat aplikasi pemesanan mobil berbasis SMS Gateway di HAFA Rental
2. Dapat membuat aplikasi website yang dapat membantu user dalam pemesanan mobil di HAFA Rental.
3. Dapat membuat aplikasi website yang dapat mengelola persediaan mobil di HAFA Rental.

3.1 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penyusunan Proyek Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi SMS Gateway hanya untuk pemesanan mbil dan pengecekan mobil.
2. Studi Kasus dilakukan di CV.HAFA CAR RENTAL.
3. Menggunakan XAMPP yang didalamnya sudah ada Apache, MySQL dan beberapa aplikasi yang dibutuhkan dalam pembuatan website ini.
4. Menggunakan Photoshop sebagai tool dalam pembuatan desain website.
5. Keamanan jaringan dianggap ideal.

3.2 METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penyelesaian masalah dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi Data dan Identifikasi Masalah

Melakukan kegiatan identifikasi masalah-masalah yang terdapat pada Laboratorium Jaringan Multimedia yang terkait dengan pembuatan Aplikasi Pengelolaan Data.

Adapun permasalahan yang terdapat pada sistem yang berjalan saat ini antara lain :

- a. Pendataan inventaris perusahaan yang masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara wawancara atau melalui telepon dsb.
- b. Pengelolaan tentang spesifikasi paket-paket yang ditawarkan kepada pelanggan.
- c. Pengelolaan informasi fasilitas-fasilitas yang diberikan oleh pelanggan.

2. Studi Literatur dan Konsultasi

Mencari dan mempelajari literatur, kajian, atau referensi yang berkaitan dengan pembangunan aplikasi yang dibangun pada Proyek Akhir ini sekaligus konsultasi dengan dosen pembimbing

3. Pembangunan Aplikasi

Dalam pengembangan aplikasi akan digunakan model proses *Waterfall* yang terdiri dari beberapa tahapan, yaitu :

- a) **Analisa Kebutuhan**
Analisa Kebutuhan merupakan tahap pengumpulan dan pendefinisian kebutuhan-kebutuhan user secara intensif melalui wawancara, diskusi, maupun survey kepada calon pelanggan dan pihak-pihak yang terkait dengan aplikasi yang akan dibangun. Pembahasan meliputi input dan output dari pembangunan sistem yang mendukung.
- b) **Desain Sistem**
Tahap perancangan sistem sesuai dengan kebutuhan-kebutuhan yang telah didefinisikan pada tahap analisa kebutuhan
- c) **Implementasi dan Coding**
Tahap pengimplementasian sistem yang telah dibuat dengan membangun program menggunakan PHP dengan database MySQL, serta perangkat lunak pendukung pemrograman dan multimedia.
- d) **Testing**
Tahap pengujian aplikasi dengan tujuan mencari dan menemukan kesalahan maupun kekurangan dalam aplikasi, baik dari program maupun kesesuaian dengan spesifikasi kebutuhan yang telah didefinisikan.
- e) **Maintenance**
Tahap pemeliharaan sistem ini dimulai dari hal yang paling kecil hingga hal-hal yang rumit. Sehingga dapat meminimalisir trouble yang tidak diinginkan dari pihak manapun.

4. Penyusunan Dokumentasi

Penyusunan dokumentasi program agar dapat dilakukan tahap perkembangan selanjutnya. Penyusunan ini sejalan dengan pengerjaan aplikasi ini. Dokumentasi ini akan dibetuk dalam buku proyek akhir.

3.3 SISTEMATIKA PENULISAN

Adapun sistematika yang digunakan untuk penulisan laporan hasil penelitian proyek akhir ini sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah dan batasan masalah, tujuan, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan dari kegiatan proyek akhir ini.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini dibahas mengenai teori dasar yang digunakan pada penyusunan proyek akhir yang meliputi penjelasan mengenai Website, *Dreamweaver*, *XAMPP*, *PHP* dan *MySQL*.

BAB III Perancangan dan Realisasi Sistem

Pada bab ini dibahas mengenai perancangan sistem yang meliputi perancangan kerangka *website* beserta tampilan web.

BAB IV Analisis Performansi

Pada bab ini dibahas mengenai analisis hasil proyek akhir yang berupa kinerja sistem yang beroperasi dengan baik dan performansi website.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh kegiatan proyek akhir ini yang bisa digunakan sebagai masukan untuk pengembangan sistem informasi lebih lanjut dari topik proyek akhir ini.

Referensi

Daftar Pustaka

Pada bab ini berisi referensi-referensi dari seluruh kegiatan proyek akhir ini yang bisa digunakan sebagai masukan untuk pengembangan sistem informasi lebih lanjut dari topik proyek akhir ini.