

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM
PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB
MENGGUNAKAN GOOGLE MAPS API**

***DESIGN AND IMPLEMENTATION of WEB-BASED COMPLAINT SYSTEM
USING GOOGLE MAPS API***

PROYEK AKHIR

*Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma 3
Fakultas Elektro dan Komunikasi Institut Teknologi Telkom*

Bandung

Firman Ardiyansyah

611090006



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

FAKULTAS ELEKTRO DAN KOMUNIKASI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

BANDUNG

2013