

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Di zaman globalisasi seperti ini, informasi menjadi salah satu kebutuhan utama dalam hidup, dalam bidang politik, ekonomi, pendidikan, dll. Ini dikarenakan informasi-informasi tersebut mendukung kehidupan manusia. Dulu orang mendapat informasi dari radio dan surat kabar, dan pada zaman itu dirasa sudah cukup efektif karena telah cukup memenuhi kebutuhan. Tapi seiring dengan perkembangan dan tingkat kebutuhan manusia yang semakin beragam, saat ini informasi diharapkan bisa lebih cepat dan efektif daripada yang sudah ada serta dapat dijadikan fasilitas untuk menyalurkan aspirasi masyarakat.

Saat ini, muncul paradigma baru di masyarakat terkait pemberian informasi, ini seiring dengan perkembangan dunia maya. Dan pemberian informasi disini dinilai lebih efektif dan cepat karena proses pemberian informasi tidak menunggu atau membutuhkan waktu yang lama yang berbeda dengan koran atau surat kabar. Perkembangan dunia maya salah satu hal yang saat ini cukup menjadi primadona dalam proses pemberian informasi adalah *website*. *Website atau situs* adalah kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman yang di dalam jaringan-jaringan halaman tersebut memuat suatu informasi.

Selain itu, saat ini dikenal sistem informasi yang dirancang untuk bekerja dengan data yang bereferensi spasial atau berkoordinat geografi yang disebut *Geographic Information System (GIS)*. Aplikasi GIS ini dapat digunakan untuk berbagai kepentingan selama data yang diolah memiliki referensi geografi,

maksudnya data tersebut terdiri dari fenomena atau objek yang dapat disajikan dalam bentuk fisik serta memiliki lokasi keruangan.

Melihat begitu pentingnya informasi bagi manusia dan perkembangan teknologi, itulah yang mendasari pembuatan proyek situs pengaduan masyarakat dengan GOOGLE MAPS API berbasis web. Dengan harapan agar masyarakat sipil dapat berpartisipasi lebih dekat dalam pembangunan daerah di sekitar mereka dengan pemerintah setempat. *Website* ini memadukan antara Koneksi *Php*, *MySQL*, *Javascript*, dan *Google Maps API*.

1.2 Perumusan masalah

Rumusan masalah yang timbul dalam proyek akhir ini antara lain:

- 1 Bagaimana membuat *website* sistem pengaduan masyarakat dengan memanfaatkan Koneksi *Codeigniter*, *Php*, *MySQL*, dan *Google Maps API* ?
- 2 Bagaimana mempermudah pengguna untuk melaporkan informasi mengenai lingkungan secara insidental atau *up to date* kepada pemerintah ?

1.3 Tujuan penulisan

Tujuan dari proyek akhir ini adalah:

- 1 Mempermudah masyarakat dalam memberikan informasi keluhan mengenai lingkungan kepada pemerintah.
- 2 Membantu pemerintah untuk mendapatkan umpan balik (feedback) dari masyarakat.
- 3 Memberikan informasi mengenai lingkungan kepada pengunjung situs keluhan ini tentang perkembangan pembangunan daerah dan kejadian lingkungan.

1.4 Batasan masalah

Batasan-batasan dalam proyek akhir ini adalah:

1. Kewenangan *User* dalam proyek akhir ini ialah interaksi dan memberikan keluhan terkait hal yang terjadi di sekitarnya yang menyangkut keamanan, pembangunan dan lingkungan sosial.
2. Data yang dimasukkan (*input*) oleh *user* terdaftar diasumsikan telah melalui tahap verifikasi kebenaran data.
3. Kategori laporan yang difasilitasi dalam aplikasi ini mencakup banjir, layanan publik, fasilitas umum, jalan rusak, birokrasi, pendidikan, kesehatan.
4. Lingkup wilayah dalam proyek akhir ini adalah wilayah Negara Indonesia.

1.5 Metodologi penyelesaian masalah

Metodologi penyelesaian masalah antara lain :

1. Studi lapangan
Merupakan tahap awal untuk mencari informasi yang berkaitan dengan sistem pengaduan. Selain itu mencari literatur untuk mengetahui sistem dari pola pengaduan masyarakat di pemerintah. Sehingga, sistem aplikasi yang akan dibuat akan sesuai dengan kondisi lapangan sesungguhnya.
2. Pemodelan sistem
Pada tahap ini dilakukan perancangan model dari sistem. Antara lain objek-objek yang akan diperlukan untuk visualisasi dan fungsionalitas-fungsionalitas dari sistem aplikasi yang akan dibangun.
3. Implementasi sistem
Dalam tahap ini dilakukan implementasi dari objek-objek dan fungsionalitasnya.
4. Dokumentasi sistem

Pada tahap terakhir ini, dilakukan segala sesuatu yang berhubungan dengan pencatatan aplikasi dan disusun kedalam bentuk sebuah dokumentasi.

1.6 Sistematika penulisan

Buku proyek akhir ini terdiri dari lima bab yang menguraikan permasalahan secara berurutan. Sistematika penulisan yang digunakan pada proyek akhir ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah dan batasan masalah, tujuan dan kegunaan, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan dari kegiatan penelitian proyek akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang dasar-dasar teori yang diperlukan serta literatur-literatur yang mendukung dalam pembangunan sistem pengaduan masyarakat ini.

BAB III PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan membahas tentang pembahasan perancangan sistem pengaduan masyarakat ini.

BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA SISTEM

Pada bab ini dibahas mengenai analisa sistem yang telah dibuat apakah berjalan dengan baik atau tidak.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran seluruh kegiatan penelitian proyek akhir ini yang bisa digunakan sebagai masukan untuk pengembangan dan penelitian lebih lanjut dari topik proyek akhir ini.