

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini semakin maju, selain itu tingkat kepedulian masyarakat terhadap lingkungan semakin meningkat. Namun akibat dari keterbatasan fasilitas bagi masyarakat dalam menyampaikan aspirasi kepada pemerintah membuat masyarakat menjadi lebih apatis. Sehingga, diharapkan adanya fasilitas yang memungkinkan masyarakat untuk menyampaikan aspirasi kepada pemerintah dengan lebih mudah.

Di era pembangunan ini, instansi pemerintah yang meliputi pertahanan dan keamanan, pembangunan infrastruktur, dan pelayanan umum sangatlah berperan penting. Namun, kinerja pemerintah kurang begitu terlihat optimal dan transparan apabila masyarakat tidak turut berpartisipasi membantu pemerintah dalam hal kontrol sosial dan pembangunan daerah sekitar. Sikap masyarakat yang simpati dan peduli terhadap lingkungan perlu ditumbuh kembangkan. Melihat begitu pentingnya partisipasi masyarakat dalam pembangunan, itulah yang mendasari pembuatan proyek situs pengaduan masyarakat dengan GOOGLE MAPS API berbasis web. *Website* ini memadukan antara *Koneksi Php, MySQL, Codeigniter, dan Google Maps API*.

Oleh karena itu, proyek akhir yang berjudul **“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN GOOGLE MAPS API”** diharapkan dapat digunakan oleh pengguna secara praktis dalam hal membangun dan memelihara lingkungan sosial, infrastruktur dan fasilitas umum di berbagai daerah sehingga dapat diimplementasikan. *Website* ini juga diharapkan lebih efisien karena bermanfaat untuk memudahkan masyarakat dalam berpartisipasi dengan menyalurkan aspirasi dan melaporkan hal-hal yang menyangkut permasalahan sosial dan pembangunan dengan adanya fitur-fitur serta konten yang membantu *sharing* informasi antara masyarakat dengan pihak instansi pemerintah.

Kata kunci : *GIS*, pengaduan masyarakat, voiprakyat