ABSTRAK

Pada masa sekarang teknologi semakin berkembang, hal ini ditandai dengan munculnya teknologi internet yang telah mengubah kehidupan banyak masyarakat. Menanggapi masalah ini, pihak Telkom yang merupakan perusahaan telpon rumah mengeluarkan Telkom Speedy. Dengan adanya Telkom Speedy, masyarakat dapat menggunakan internet di rumah menggunakan akses kabel telpon rumah. Banyaknya permintaan pelanggan akan Telkom Speedy ini ternyata memunculkan masalah baru di dalam pihak Telkom. Salah satu contoh, masalah yang ada di Kantor Cabang Telkom Kendal yaitu adanya permintaan pasang Telkom Speedy namun karena kurang tahunya pihak pemasaran tentang data pengkabelan jaringan tembaga yang berada di daerah pelanggan, maka pihak pemasaran harus mengecek dahulu kepada pihak teknisi, pengecekan ini memakan cukup banyak waktu sehingga pelanggan merasa kurang dilayani.

Untuk mengatasi masalah tersebut, pada proyek ini akan dibuat **APLIKASI SISTEM INFORMASI PENGKABELAN JARINGAN TEMBAGA DI KANTOR CABANG TELKOM KENDAL BERBASIS SMS GATEWAY** yang memungkinkan adanya proses pencarian data pada pengkabelan jaringan tembaga wilayah tertentu dengan waktu yang singkat. Dalam implementasinya aplikasi sistem informasi ini dapat diakses melalui dua jalur yaitu melalui WEB dan SMS. Sistem informasi ini mampu memperlihatkan data-data pengkabelan jaringan tembaga yang meliputi *Distribution Point* (DP), Rumah Kabel (RK), *Main Distribution Frame* (MDF) di wilayah Kendal, dapat mengetahui letak *Distribution Point* dan Rumah Kabel.

Dengan adanya aplikasi ini, kinerja pihak pemasaran Telkom menjadi lebih baik dan lebih mudah, karena aplikasi ini dapat diakses hanya dengan menggunakan SMS dan tidak membutuhkan waktu lama untuk mendapatkan informasi mengenai data-data baik DP, RK maupun MDF.

Kata Kunci: *SMS Gateway, Sistem Informasi, Telkom Speedy, Main Distribution Frame, Rumah Kabel, Distribution Point*