

ABSTRAK

Seiring berkembangnya teknologi, kemajuan telekomunikasi di Indonesia juga berkembang dengan cepat. Salah satunya adalah pengguna telepon rumah. Pengguna telepon rumah dari tahun ke tahun berkembang semakin banyak. Perkembangan tersebut harus diikuti dengan berbagai pemeliharaan yang sangat memadai. Sehingga sangat membutuhkan petugas yang khusus dalam pemeliharaan jaringan telepon. Namun ketika terjadi kerusakan jaringan telepon di suatu tempat, petugas telkom mengalami kesulitan untuk mengetahui lokasi jaringan telepon yang rusak karena untuk mengetahui hal tersebut harus melihat monitoring melalui komputer yang terhubung dengan server. Jadi untuk pergi ke daerah yang sedang terjadi kerusakan jaringan telepon, petugas harus datang atau menghubungi petugas yang ada di kantor telkom.

Dalam proyek akhir ini peneliti mencoba untuk memecahkan permasalahan tersebut dengan membuat suatu aplikasi bersifat *mobile* berbasis J2ME dengan spesifikasi minimum CLDC 1.0 dan MIDP 2.0 yang dapat mempermudah petugas memperbaiki gangguan jaringan telepon dan dalam aplikasi ini memiliki fitur seperti mengecek gangguan, laporan gangguan dari petugas dan about.

Adapun hasil yang didapat setelah merancang sistem dan mengimplementasikannya didapat hasil bahwa aplikasi ini berjalan baik 100%, website admin, dan website super admin berjalan baik 100%.

Kata Kunci: J2ME, Telkom, Telepon