

## ABSTRAK

Seringnya masalah yang ditemukan disaat kita sedang berlibur di luar kota sebagai wisatawan adalah kita tidak dapat mengetahui langsung tempat-tempat yang sangat kita butuhkan seperti Bank, Hotel dan restoran maupun kantor Polisi setempat yang terdekat dari keberadaan kita dikota tersebut. Masalah-masalah inilah yang mendorong saya untuk membuat proyek ahir saya yang berjudul **“Pembuatan Layanan Informasi Untuk Wisatawan Berupa Aplikasi VoIP dengan Pengaksesan IVR”**

*Information call* merupakan layanan yang sangat penting bagi wisatawan dalam keadaan darurat misalnya pada saat terjadi suatu kejadian yang bersifat darurat contohnya membutuhkan uang secepatnya, penginapan yang belum jelas, kasus kriminalitas dan lain-lain. Hal ini dikarenakan hal-hal tersebut dibutuhkan oleh wisatawan yang sangat terdesak dan harus cepat. Pada paper ini telah dilakukan pembuatan aplikasi VoIP based *Information-Call* dengan pengaksesan IVR. Pada aplikasi ini, *client* dapat mengakses layanan panggilan layanan informasi dengan mendial nomor ekstensi tertentu melalui telepon analog. Kemudian *client* (yang saat ini maksudnya adalah wisatwan) akan dihadapkan dengan aplikasi IVR yang akan memberikan pertanyaan tentang kebutuhan *client* tersebut.

Adapun hasil yang didapat setelah merancang sistem layanan informasi untuk wisatawan ini sudah berjalan baik 100%. Diharapkan layanan informasi ini dapat digunakan oleh dinas pariwisata agar dapat direalisasikan sebagai layanan bagi wisatawan.

**Kata kunci : VoIP(voice over IP),Information call,IVR**