

## ABSTRAK

Di jaman sekarang ini, ada banyak sekali hotel hotel yang ada di Indonesia ini. Hal ini disebabkan dengan adanya program pemerintah untuk memaksimalkan potensi budaya dan pariwisata yang ada di Indonesia, sehingga menyebabkan datangnya turis baik dalam negeri maupun luar negeri. Seperti halnya di Bandung, setiap tahunnya, Bandung selalu ramai dikunjungi turis, baik dalam negeri maupun luar negeri. Dalam penerapan promosi hotel hotelnya, dirasa kurang efektif , hal ini dikarenakan system informasi yang belum memadai saat ini dan membuat calon pemesan hotel menjadi bingung dalam memilih hotel.

Web dan sistem informasi ini bertujuan untuk membantu masyarakat terutama turis dan wisatawan yang akan datang ke Bandung untuk mengetahui informasi hotel hotel yang ada di Bandung. Web ini akan berupa gambar gambar kamar hotel tersebut, fasilitas fasilitas dan info tentang hotel tersebut. Dan dengan mengakses IVR, pengguna dapat mengetahui harga harga kamar hotel tersebut.

Pada proyek akhir kali ini saya akan membuat suatu “*Sistem Informasi Hotel Berbasis WEB dan VOIP Dengan Pengaksesan IVR*”. Web ini merupakan web sistem informasi hotel hotel yang ada di Bandung. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini, user dapat lebih mudah mendapatkan informasi tentang hotel yang ada Bandung.

**Kata kunci : VoIP(voice over IP),Information call,IVR**