

## SISTEM INFORMASI DAN PELAYANAN PUSKESMAS MUNGKID

Rifki Sintami<sup>1</sup>, Asep Mulyana<sup>2</sup>, Leanna Vidya Yovita<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Telekomunikasi, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom

---

### Abstrak

Keberadaan Puskesmas Mungkid yang berada di wilayah Kabupaten Magelang mempermudah warga Kabupaten Magelang untuk berobat. Sayangnya, pengolahan data di Puskesmas tersebut masih tergolong tradisional. Mulai dari cara pendaftaran, pemanggilan antrian pasien, hingga rekam pasiennya.

Dalam Proyek Akhir ini dirancang sebuah system informasi dalam bentuk web yang dikembangkan menggunakan beberapa software yakni Macromedia Dreamweaver, Apache Web Server, PHP dan MySQL. Dengan menggunakan Macromedia Dreamweaver maka pengerjaan website akan lebih cepat dan mudah, karena software ini merupakan software yang open source. Dari rancangan yang telah dibuat, kemudian dilakukan proses analisis yang terdiri dari uji fungsionalitas, pengujian waktu respon, dan pengujian subjektif dengan cara membagikan kuisioner.

Dari hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem yang dirancang dapat berfungsi sebagaimana mestinya dengan memberikan performansi rata-rata waktu respon menampilkan halaman web 7,6 detik serta hasil penilaian subjektif menunjukkan angka senilai „dengan kategori cukup baik.

Kata Kunci : Puskesmas, layanan, web

---

### Abstract

The existence of Mungkid health center that located in Magelang regency of Magelang District could be the public of Magelang District to be treated. Unfortunately, data processing in this health center is quite traditional, first is how to register, second is when the call of patient queues, and the last is the medical history recap of the patient's.

In the final project is designed an information system in a web which developed by using some software, there are Macromedia Dreamweaver, Apache Web Server, PHP and MySQL. By using Macromedia Dreamweaver, the completion of website will faster and easier, because this is an open source software. From the design that has been created, then execute some analysis process, there are function test, the respon time test, and subjective test. For the last test, the result is from the outcome of quisioner that do by distributing quisioner first.

From the result of the test, showed that this system can bu function properly which is provide the average performance 7,6 seconds for showed the web page and from the result of subjective assesmentshowed the number 7,8 and category is good enough.

Keywords : Health center, services, web

---

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### I.1 Latar Belakang

Industri telekomunikasi selalu mengalami perkembangan yang cukup pesat seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan teknologi informasi dan komunikasi. Untuk mendapatkan informasi tersebut, tentu saja memerlukan suatu media sebagai pembantu dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Dan media yang sedang berkembang saat ini adalah internet.

Puskesmas Mungkid adalah salah satu dari beberapa puskesmas yang ada di Kabupaten Magelang. Namun Puskesmas yang didatangi puluhan hingga kadang ratusan pasien setiap harinya ini belum mempunyai sistem informasi yang baik. Sejauh ini masyarakat hanya mengetahui informasi tentang puskesmas ini dari mulut ke mulut tanpa ada kejelasan informasi yang pasti. Selain itu, pengolahan data atau informasi di puskesmas ini masih tergolong belum efisien. Hal tersebut dapat mengakibatkan terganggunya pelayanan terhadap masyarakat.

Maka dari itu diperlukan sebuah sistem informasi berupa situs web dan dilengkapi aplikasi pengolahan data saat pendaftaran, serta rekap pasien yang pernah berobat di puskesmas tersebut. Dari situs web ini akan ditampilkan berbagai informasi yang ada pada puskesmas tersebut, diantaranya profil puskesmas, jadwal dokter, serta rekap pasien yang pernah berobat ke puskesmas ini. Situs ini lebih difokuskan untuk pengolahan data agar lebih mempermudah bagian admin puskesmas.

## BAB V

### PENUTUP

#### V.1 Kesimpulan

Dari perancangan dan analisa yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil fungsionalitas dapat disimpulkan bahwa sistem Informasi yang dibuat berfungsi sesuai dengan apa yang diharapkan.
2. Hasil perolehan rata-rata MOS subjektif dari tampilan 6,9 yang berarti cukup menarik, untuk kelengkapan kebutuhan 7,9 yang berarti lengkap, untuk kemudahan pengguna sebesar 7,3 yang berarti mudah. Dengan total rata-rata keseluruhan adalah sebesar 7,4. Dan nilai tersebut termasuk kategori cukup baik.
3. Hasil perolehan rata-rata pengujian waktu respon web adalah sebesar 4,26 detik pada jam-jam traffic sibuk dan 3,18 detik pada jam-jam traffic sepi.

#### V.2 Saran

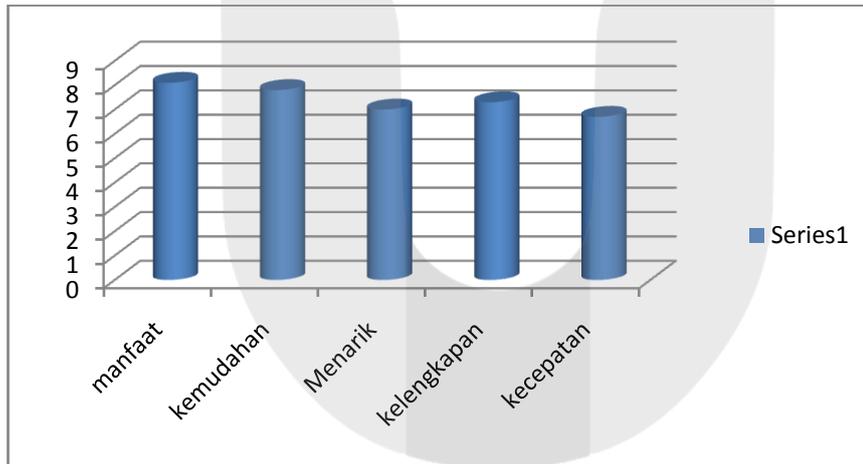
Saran yang dapat diusulkan dari proyek ini adalah:

1. Diperdalam mengenai skenario kasus yang ada di lapangan, untuk menambah kelengkapan fungsi di sistem informasi ini
2. Dapat dikembangkan lagi untuk layanan sms gateway.
3. Dengan berbasis mikrokontroller, dapat juga ditambahkan fasilitas pelayanan no antrian yang terhubung dengan system yang ada.

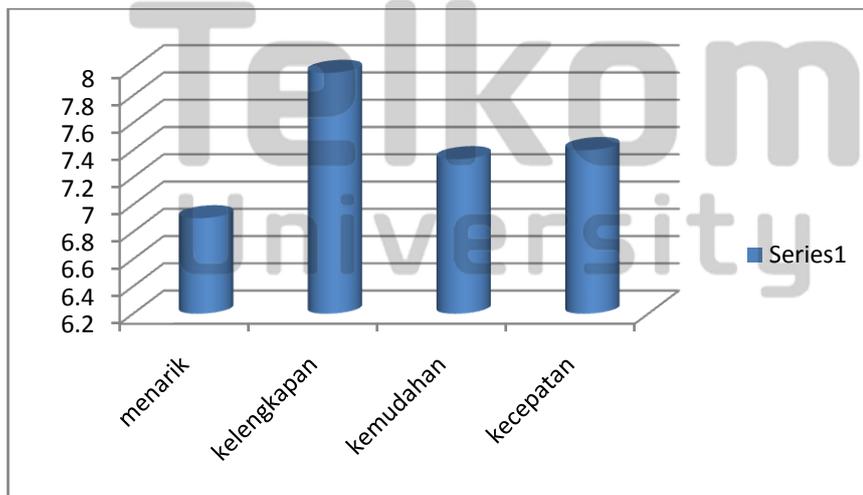
penjelasan mengenai pertanyaan-pertanyaannya yang terdiri-dari segi Tampilan, kelengkapan menu, pemenuhan kebutuhan,dan kemudahan penggunaan.

Dari segi tampilan yang dimaksud yaitu, desain dari web Sistem Informasi Puskesmas yang dibuat terkesan menarik atau kurang menarik. Dari segi kelengkapan menu dan pemenuhan kebutuhan ada hubungan, yaitu menu-menu yang disajikan di web telah memenuhi kebutuhan atau masih kurang lengkap. Untuk kemudahan penggunaan yang dimaksud yaitu seberapa *user-friendly* kah web yang telah dibuat. Untuk segi toleransi delay ini yaitu, seberapa cepat web dapat merespon permintaan pengguna.

Setiap pertanyaan memiliki nilai yang kemudian jumlah dari masing-masing nilai di tiap pertanyaan tersebut dirata-ratakan. Hasil yang diperoleh bisa dilihat dalam grafik di bawah ini:



**Gambar 4.3 (a)** Grafik Hasil Pengujian MOS (*Internal*)



**Gambar 4.3()** Grafik Hasil Pengujian MOS (*eksternal*)

## DAFTAR PUSTAKA

1. Japestinho. "Hosting". <http://bloggingly.com/apa-itu-hosting/> . 14 Juni 2009
2. Prabowo, Sidik. "Sistem Informasi Balai Benih Ikan Sentral Ngrajek Berbasis Web". Proyek Akhir STT Telkom. 2008
3. Ahliweb. "Puskesmas Karang Mulya" <http://pkm.web.id/web/>. 2009
4. Kadir, Abdul. "Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP". Yogyakarta:Penerbit Andi. 2000
5. Syafii, M. "Membangun Aplikasi Berbasis PHP dan MySQL". Yogyakarta: Penerrbit Andi. 2005
6. Kadir, Abdul. "From Zero to a Pro Membuat Aplikasi Web dengan PHP + Database MySQL". Yogyakarta: Penerrbit Andi. 2009
7. Agung, Gregorius. *Belajar Sendiri Macromedia Dreamweaver 3*. Jakarta: PT. Gramedia. . 2001
8. Hakim, Lukmanul. "*Bikin Website Super Keren dengan PHP dan jQuery*". Lokomedia. Yogyakarta. 2010
9. Peter, Jerry. (2007). *XAMPP: Paket Apache, PHP dan MySQL Instant*. [Online]. Tersedia: <http://ilmukomputer.org/2007/11/27/xampppaket-apache-php-dan -mysql-instant/> .28 April 2010