

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Industri telekomunikasi selalu mengalami perkembangan yang cukup pesat seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan teknologi informasi dan komunikasi. Untuk mendapatkan informasi tersebut, tentu saja memerlukan suatu media sebagai pembantu dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Dan media yang sedang berkembang saat ini adalah internet.

Puskesmas Mungkid adalah salah satu dari beberapa puskesmas yang ada di Kabupaten Magelang. Namun Puskesmas yang didatangi puluhan hingga kadang ratusan pasien setiap harinya ini belum mempunyai sistem informasi yang baik. Sejauh ini masyarakat hanya mengetahui informasi tentang puskesmas ini dari mulut ke mulut tanpa ada kejelasan informasi yang pasti. Selain itu, pengolahan data atau informasi di puskesmas ini masih tergolong belum efisien. Hal tersebut dapat mengakibatkan terganggunya pelayanan terhadap masyarakat.

Maka dari itu diperlukan sebuah sistem informasi berupa situs web dan dilengkapi aplikasi pengolahan data saat pendaftaran, serta rekap pasien yang pernah berobat di puskesmas tersebut. Dari situs web ini akan ditampilkan berbagai informasi yang ada pada puskesmas tersebut, diantaranya profil puskesmas, jadwal dokter, serta rekap pasien yang pernah berobat ke puskesmas ini. Situs ini lebih difokuskan untuk pengolahan data agar lebih mempermudah bagian admin puskesmas.