DAFTAR ISI

Halaman Sampul i
Lembar Pengesahan ii
Lembar Orisinalitas iii
Abstrak iv
Kata Pengantar vi
Ucapan Terimakasih vii
Daftar Isi ix
Daftar Gambar xii
Daftar Tabel xiii

BAB I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Penelitian 1
1.3 Perumusan Masalah 1
1.4 Batasan Masalah 2
1.5 Metode Penelitian 2
1.6 Sistematika Penuisan 3

BAB II Dasar Teori

2.1 Sistem Informasi 5
2.2 IVR (Interactive Voice Response) 5
2.3 Trixbox 6
2.4 Softphone 7
2.5 Short Message Service (SMS) 7
2.6 Short Message Service (SMS) Gateway 9
2.6.1 Cara Kerja SMS Gateway 10
2.6.2 Arsitektur SMS Gateway 10
2.7 XAMPP 11
2.7.1 Apache 11
2.7.2 PHP 11
2.7.3 MySQL 12

2.7.4 PHPMyAdmin 15
2.8 Software NowSMS 15
BAB III Perancangan dan Realisasis Sistem
3.1 Penilitian Sistem 16
3.2 Analisa Kebutuhan Sistem 16
3.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras (*Hardware)* 16
3.2.2 Kebutuhan Perangkat Lunak *(Softwatre)* 17
3.3 Proses Perancangan 18
3.3.1 Sistem Sekarang 18
3.3.2 Analisa Kebutuhan Pengguna 18
3.3.3 Sistem yang Dirancang 18
3.4 Perancangan Sistem 19
3.4.1 Lingkungan Implementasi Jaringan 20
3.4.2 Perancangan IVR 20
3.4.3 Perancangan SMS *Gateway* 22
3.4.3 Perancangan *Database* 31
3.5 Pengujian Fungsional 31
3.6 Pengujian Qos jaringan 32
3.6 Pengujian Waktu Respon SMS 33
3.7 Pengujian Subjektif 34
BAB IV Implementasi dan Pengujian
4.1 Implementasi Sistem 35
4.2 Pengujian Sistem 36
4.2.1 Pengujian Fungsionalitas Aplikasi 36
4.2.2 Pengujian MOS Subjektif 38
4.2.3 Pengujian Qos Jaringan 39
4.2.3 Pengujian Waktu Respon SMS 40
4.3 Analisa Pengujian Skenario 41
BAB V Kesimpulan dan Saran
5.1 Kesimpulan 42
5.2 Saran 42

Daftar Pustaka xiv
Lampiran