

ABSTRAK

Dinamika penduduk Desa Sukapura yang berlangsung cepat dan cenderung kepada pertumbuhan tentunya sangat berpengaruh terhadap pemerintahan terutama dalam bidang kependudukan sebagai basis data yang berfungsi dalam merumuskan, merencanakan dan menentukan pelaksanaan pembangunan. Untuk mengantisipasi dampak perubahan penduduk yang berlangsung cepat tersebut perlu adanya peningkatan mutu pelayanan administrasi masyarakat. Akan tetapi sistem pelayanan administrasi masyarakat yang dipakai masih menggunakan sistem yang manual, serta tidak adanya dukungan software yang memadai dalam membantu pelayanan administrasi masyarakat, membuat kurang efektif dalam pengelolaan data layanan administrasi masyarakat.

Oleh karena itu perbaikan sistem lama perlu dilakukan, yaitu dengan membuat suatu aplikasi berbasis web untuk mendukung pelayanan administrasi masyarakat desa sukapura. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan pendokumentasian data, sehingga memudahkan dalam menginput, mengolah, memperbaharui dan mencari data warga.

Metodologi penelitian yang digunakan meliputi penelitian terapan dan eksperimen. Pada penelitian terapan disebarkan kuisioner kepada petugas pelayanan administrasi dan warga. Sedangkan penelitian eksperimen digunakan dalam pengukuran waktu respon, kecepatan dan *processor load server*.

Hasil dari penelitian terapan yang didapat yaitu 85%, menunjukkan aplikasi ini dapat meningkatkan pelayanan administrasi masyarakat Desa Sukapura. Sedangkan penelitian eksperimen menunjukkan bahwa pada saat web diakses oleh 750 user, processor load pada komputer server menunjukkan angka 100% yang menyebabkan server tidak mampu melayani dengan baik dan berpengaruh pada waktu respon terhadap permintaan dari user untuk membuka halaman web.

Kata Kunci : Desa, Sukapura, Administrasi, Masyarakat