

**BENCHMARK KUALITAS LAYANAN OPERATOR
UMTS DI KOTA BANDUNG**
*(SERVICE QUALITY BENCHMARK OF UMTS
OPERATOR IN BANDUNG CITY)*

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan pada program Diploma 3
Teknik Telekomunikasi
Institut Teknologi Telkom

Disusun oleh :

Nama : FITRI ROSANTI OCTAVIA
NIM : 611060102

Proyek akhir ini diterima dan disahkan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya pada program Diploma 3 Institut Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2009

Disahkan oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II

Budi Prasetya. ST.,MT.

Nachwan Mufti A.ST.,MT.