

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PROYEK AKHIR**

**PEMBUATAN PROTOTIPE IVR (INTERACTIVE VOICE  
RESPONSE) SEBAGAI OPERATOR TELEPON OTOMATIS**

**IVR (Interactive Voice Response) Prototype Making as Automatic  
Telephone Operator**

**PROYEK AKHIR**

Telah Disetujui Sebagai Syarat Kelulusan  
Program Diploma III Jurusan Teknik Elektro  
Institut Teknologi Telkom

Disusun oleh:

**MONICA VIVIANTI**  
**611050045**

Bandung, Maret 2009  
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

( Asep Mulyana, ST, MT )

( Sholekan, ST )