

ABSTRAK

Dalam sebuah instansi pendidikan terdapat banyak informasi yang ingin diketahui khalayak ramai untuk itu diperlukan suatu operator otomatis dalam hal ini alat yang diperlukan adalah IVR/ DIALOGIC bisa dimanfaatkan sebagai pengganti fungsi switching dari *sentral telepon* yang berfungsi untuk menghubungkan telepon pengguna ke nomor yang dituju secara otomatis hanya dengan menekan nomor-nomor tertentu yang telah disediakan dimana penelpon pengguna akan dipandu oleh suara (operator).

Sistem operator yang ada di ITTelkom saat ini masih kurang interaktif. Kurangnya sumber daya manusia di ITTelkom sebagai operator untuk menerima komplain maupun pertanyaan baik dari calon mahasiswa maupun mahasiswa ITTelkom sendiri. Untuk itu dibutuhkan operator alternatif yang otomatis dan interaktif. Solusinya adalah dengan memakai IVR sebagai operator telepon otomatis yang didukung oleh *dialogic card*.

Dengan memasang *dialogic card* pada komputer (PC), selain untuk menggantikan fungsi switching dari *sentral telepon* juga diharapkan dapat mendial nomor-nomor tertentu dengan mudah tanpa harus mencari nomor yang dituju dengan menggunakan *Dialogic Card*.

Kata kunci : *Dialogic Card, Sentral Telepon*