

ABSTRAKSI

Pelayanan jasa telekomunikasi PT. TELKOM telah membawa masyarakat Indonesia memasuki masyarakat informasi. Persaingan dalam layanan akses internet dengan kecepatan tinggi menjadi prioritas PT. TELKOM untuk mengoptimalkan kepuasan kepada pelanggan. Layanan akses internet yang diprioritaskan adalah layanan Speedy.

Dalam proyek akhir ini dilakukan evaluasi kinerja jarlokot terhadap layanan speedy dengan melakukan pengukuran parameter listrik saluran tembaga dan pengujian layanan Speedy yang meliputi pengujian kualitas instalasi dan tinjauan gangguan Speedy di Kandatel Jogjakarta. Parameter listrik saluran tembaga yang diuji adalah kontinuitas, tahanan loop(jerat), tahanan isolasi, redaman saluran, S/N dan parameter pengujian kualitas instalasi layanan Speedy adalah status internet, status telepon, redaman saluran dan S/N. Pengujian dilakukan untuk instalasi Speedy-Non phone, Speedy-Phone, Speedy-Telkomnet Instan-Non phone, dan Speedy-Telkomnet Instan- Phone. Segmentasi gangguan Speedy adalah CPE pelanggan, IKR pelanggan, DSLAM, BRAS, radius dan jaringan. Gangguan Speedy terbesar di wilayah Kandatel Jogjakarta terjadi di CPE pelanggan.

Dari hasil pengukuran parameter listrik Jarlokot diketahui bahwa saluran sambungan telepon di STO YK1 belum seluruhnya memenuhi standar untuk layanan Speedy. Kualitas instalasi layanan Speedy yang diujikan dapat diimplementasikan kepada pelanggan Speedy yang berlangganan Telkomnet Instan sebelumnya. Gangguan Speedy yang disebabkan oleh jaringan lokal yaitu 4.8 % dari gangguan total yang terjadi hingga bulan Januari 2007.

Pengujian yang telah memenuhi standar dari PT. TELKOM sangat membantu dalam mensukseskan pelayanan akses internet Speedy untuk wilayah Jogjakarta.