

---

---

## ABSTRAKSI

Layanan “*Speedy Broadband Access*” oleh PT. Telkom telah diimplementasikan di hampir keseluruhan STO (Sentral Telepon Otomat) di Kandatel Bandung. Layanan ini diintegrasikan pada jaringan kabel tembaga dengan menggunakan teknologi ADSL (*Asymmetric Digital Subscriber Line*), sehingga memungkinkan terjadinya komunikasi data, video dan suara secara simultan. Dalam operasionalnya, banyak terjadi gangguan yang mempengaruhi kualitas dari layanan Speedy, yaitu pengaruh instalasi fisik dan parameter elektris jaringan. Jenis gangguan yang terjadi di lapangan, antara lain : sinkronisasi, *transmission error (transmit/receive error)*, dan *power supply*.

Penanganan gangguan layanan Speedy dilakukan untuk menyelesaikan satu/beberapa gangguan yang terjadi pada kerja sistem/perangkat ADSL tetapi tidak termasuk kerusakan fisik/*module* perangkat. Penanganan gangguan dapat dilakukan dengan melakukan prosedur pemeliharaan rutin pada perangkat ADSL melalui fasilitas NMS (*Network Management System*). Selain itu juga dapat dilakukan pemeliharaan luar sistem untuk penanganan gangguan, yang bertujuan menjaga kondisi lingkungan operasional perangkat agar perangkat dapat beroperasi dengan baik selama masa operasi yang dijamin oleh vendor.

Tindakan perbaikan yang telah dilakukan dalam menangani masalah gangguan tersebut, diharapkan dapat meningkatkan performansi jaringan kabel tembaga dan dapat menghasilkan kecepatan transfer data yang lebih stabil, sehingga para pelanggan dapat menikmati fasilitas layanan “*Speedy Broadband Access*” sesuai dengan jaminan yang ditawarkan oleh PT. Telkom.