

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR ISTILAH	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 MAKSUD DAN TUJUAN	1
1.3 PERUMUSAN DAN BATASAN MASALAH	2
1.4 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	2
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN	2
BAB 2 LANDASAN TEORI	4
2.1 TEORI DASAR TRAFIK	4
2.2 BESARAN TRAFIK	5
2.2.1 Laju Kedatangan	5
2.2.2 Holding Time (Waktu Genggam atau Waktu Pelayanan)	5
2.2.3 Volume Trafik	6
2.2.4 Intensitas Trafik	6
2.3 SATUAN TRAFIK	8
2.4 VARIASI TRAFIK	10
2.5 JAM SIBUK (<i>BUSY HOUR</i>)	11
2.6 ALIRAN TRAFIK	12

2.7	GRADE OF SERVICE	13
2.8	PROBABILITAS BLOCKING (P_B)	13
2.9	MODEL ERLANG B	14
2.10	MODEL ENGSET	17
BAB 3	PEMBUATAN KALKULATOR ERLANG	19
3.1	PEMBUATAN KALKULATOR ERLANG B	19
3.1.1	Mode Menghitung Probabilitas Blocking	19
3.1.2	Mode Menghitung Jumlah Sirkuit/Saluran	20
3.2	KALKULATOR ENGSET	22
BAB 4	ANALISA	24
4.1	ANALISA KALKULATOR ERLANG B	24
4.1.1	Contoh Kasus I	24
4.1.2	Contoh Kasus II	25
4.1.3	Tabel Hasil Penghitungan Menggunakan Kalkulator Erlang B	27
4.2	ANALISA KALKULATOR ENGSET	28
4.2.1	Contoh Kasus	28
4.2.2	Tabel Hasil Penghitungan Menggunakan Kalkulator Engset	31
BAB 5	PENUTUP	33
5.1	KESIMPULAN	33
5.2	SARAN	33
	DAFTAR PUSTAKA	X
	LAMPIRAN	xi

