

ABSTRACT (Indonesian)

ABSTRAK

Evaluasi Pemeliharaan Sistem Akuntansi Keuangan Berbasis COBIT 4.1. dan Sistem Dinamik: Studi Kasus di Balai Bahasa Provinsi Jawa Barat

Irani Hoeronis

Pembimbing 1: Dr. Husni Sastramihardja

Pembimbing 2: Arie Ardiyanti, MT.

Kinerja sistem informasi mencerminkan tingkat keselarasan antara harapan pengguna dan kondisi sistem saat ini. Sistem informasi akan memiliki kinerja yang baik jika kemampuan sistem memenuhi kebutuhan pengguna. Masalah yang kerap kali muncul dalam kinerja sistem di Balai Bahasa Provinsi Jawa Barat adalah masalah pemeliharaan. Masalah pemeliharaan tersebut akan berpengaruh terhadap keseluruhan kinerja sistem.

Evaluasi pemeliharaan sistem di Balai Bahasa Provinsi Jawa Barat ditentukan oleh indikator kinerja utama dan rekomendasi perbaikan. COBIT 4.1 sebagai kerangka acuan untuk merumuskan variabel yang mempengaruhi pemeliharaan sistem. Variabel dimodelkan dan dianalisis oleh beberapa skenario menggunakan Sistem Dinamik.

Pengujian beberapa skenario dapat memenuhi target peningkatan level kematangan. Variabel yang dapat meningkatkan level kematangan dan mempengaruhi kinerja sistem adalah persentase platform yang tidak sejalan, jumlah komponen yang tidak supportable, jumlah sistem kritis, jumlah gangguan, jumlah insiden, dan jumlah jam hilang per pengguna per bulan. Hasil pemodelan, analisis, dan skenario kebijakan dapat digunakan sebagai acuan dalam merumuskan kebijakan manajemen untuk mengurangi keterlambatan yang diakibatkan oleh pemeliharaan.

Kata kunci: COBIT 4.1., Sistem Dinamik, evaluasi pemeliharaan