ABSTRAK

Pada dasarnya *Virtual Private Network (VPN)* diimplementasikan untuk membentuk sebuah jaringan *private* dengan jaringan publik (biasanya internet), untuk menghubungkan situs-situs atau *user-user remote*. *VPN* menggunakan koneksi "*virtual*" yang dirutekan melintasi internet dari jaringan *private* sebuah perusahaan ke situs-situs *remote* atau para karyawannya. Salah satu layanan yang termasuk dalam kelompok *Virtual Private Network (VPN)* adalah layanan *VPN Dial*.

VPN Dial merupakan solusi layanan *Virtual Private Network* yang cukup murah dan fleksibel. Ditinjau dari media aksesnya, layanan *VPN Dial* yang telah digelarn oleh PT Telkom saat ini terdiri dari *VPN Dial Access Wireline PSTN* dan *VPN Dial Access Wireless* Flexi.

VPN Dial Access Broadband yaitu layanan komunikasi data melalui sebuah jaringan *private* dengan jaringan publik untuk menghubungkan situs-situs atau *user-user remote* dengan menggunakan media akses DSL. Dari sisi infrastruktur layanan ini mengoptimalkan infrastruktur eksisting terutama infrastruktur *speedy* dan infrastruktur *VPN Dial.*

Segmentasi pelanggan yang akan disasar dengan layanan ini adalah pelanggan *cluster* 4 (pelanggan *coorparate* dengan ARPU maksimal Rp. 50.000.000). Layanan *VPN Dial Access Broadband*

ini dapat dijadikan sebagai jaringan *backup* bagi pelanggan *cluster* 4 yang telah menggunakan *VPN dedicated* atau *leased line*.

Apabila melihat kecepatan akses dari *VPN Dial* yang telah ada saat ini yang hanya sampai 150 Kbps, sedangkan *life style* dari pelanggan menginginkan kecepatan akses dan *bandwidth* yang lebih dari 150 Kbps, maka layanan *VPN Dial Access Broadband* ini sangat cocok untuk di implementasikan.

Ketatnya persaingan dalam bisnis telekomunikasi dan internet, serta keinginan PT TELKOM untuk menjadi *market leader* dalam bisnis ini, menuntut PT TELKOM untuk selalu mampu memberikan nilai tambah kepada pelanggannya, melalui layanan-layanan eksistingnya serta terus melakukan inovasi atau mengembangankan layanan baru. Salah satu upaya untuk memberikan nilai tambah kepada pelanggan sekaligus mengembangkan suatu layanan baru adalah dengan melakukan analisa terhadap layanan *VPN Dial access broadband*.

Dari hasil analisa dan eksplorasi penelitian ini, diketahui bahwa secara analisa teknis dan ekonomis perangkat *Broadband* eksisting *speedy* dapat digunakan untuk memberikan layanan *VPN Dial* dengan *bandwidth* atau kecepatan akses lebih besar dari layanan *VPN Dial* eksisting dan layak untuk diimplementasikan.