

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PREDIKSI CHURN PADA LAYANAN TELKOM SPEEDY BERBASISKAN DATA HISTORIS KELUHAN PELANGGAN DAN DATA TRAFFIC

disusun oleh :

DENNY PERMANA

212060001

Thesis ini disetujui dan disahkan untuk diajukan dalam sidang
kelulusan Program Magister Teknik Telekomunikasi
Institut Teknologi Telkom

Bandung, September 2008

Pembimbing I

Pembimbing II

Ir. Achmad Ali Muayyadi, Ph.D.
NIP : 93660096

Ir. Farda Hasun, MSc.
NIP : 92670068-1