

ABSTRAK

Anaphora Resolution adalah proses menentukan sebuah objek atau *noun* pada kalimat sebelumnya yang menggantikan sebuah kata ganti. *Anaphora resolution* memiliki fungsi untuk menentukan *noun* di kalimat sebelumnya yang menggantikan kata ganti “*it*”. Kata “*it*” seperti ini sering ditemukan dalam kalimat-kalimat sederhana atau sebuah teks dokumen, contohnya pada *review* konsumen di Amazon.com.

Dalam tugas akhir ini, penulis mencoba menerapkan *Mitkov's Robust Knowledge-Poor Algorithm* pada data *review* yang ada di Amazon.com, baik *review* panjang maupun pendek. Data diambil dari studi kasus *review* dengan harapan dengan menggunakan *text real*, sistem yang dibangun bisa membantu penelitian dalam bidang *opinion mining* untuk lebih lanjut. Hasil dari percobaan dalam tugas akhir ini menunjukkan bahwa sistem dapat mendeteksi *noun phrase* pengganti kata “*it*” untuk *review* pendek dengan *success rate* terbesar 80% dan *review* panjang dengan *success rate* terbesar 76.5%.

Kata Kunci: *Anaphora Resolution, Mitkov's Robust Knowledge-Poor Algorithm, Review*