

ABSTRAK

Produk kompleks merupakan produk yang terdiri dari banyak komponen dan komponen produk tersebut terdiri dari fitur juga, contoh produk kompleks yaitu smartphone, laptop, PC, mobil dan lain lain. Tidak dipungkiri bahwa masih banyak konsumen yang tidak mengetahui tentang detail fitur-fitur pada produk kompleks. Ketidaktahuan konsumen tentang fitur produk itu menyebabkan pembelian produk menjadi sia-sia.

Pada tugas akhir ini akan dibuat aplikasi untuk memecahkan masalah diatas, yang dimana aplikasi ini akan mengambil kasus produk *smartphone*. Aplikasi ini akan menggunakan pertanyaan sesuai dengan kebutuhan fungsional pengguna terhadap *smartphone* untuk memudahkan pengguna dalam mengutarakan kebutuhannya. *Smartphone* merupakan produk kompleks yang dimana komponen-komponennya terdiri dari fitur-fitur, oleh karena itu akan digunakan konsep pemetaan pada kebutuhan fungsional pengguna, komponen *smartphone* dan fitur-fitur komponen. Aplikasi ini akan menggunakan metode *Euclidian Fuzzy* untuk konfigurasi rekomendasi.

Hasil pengujian pada tugas akhir ini menunjukkan bahwa *recommender system* menggunakan perhitungan *Euclidian Fuzzy* untuk konfigurasi rekomendasi memiliki tingkat keakuratan 92.67% , yang di dapat dari hasil pengujian terhadap ahli untuk mendapatkan nilai yang tepat.

Kata Kunci: *Recommender System, Smart Phone, Fuzzy, Euclidian Fuzzy, Rekomendasi.*