	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	ITT-AK-FEK-PTT-FM-004/001
	Jl. Telekomunikasi No.1 Ters. BuahBatu Bandung 40257	No. Revisi	00
	FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Berlaku efektif	2 Mei 2011

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**DESAIN DAN IMPEMENTASI SISTEM CONTACT CENTER BERBASIS
ASTERISK SERVER**

*(DESIGN AND IMPLEMENTATION OF CONTACT CENTER SYSTEM
BASED ON ASTERISK SERVER)*

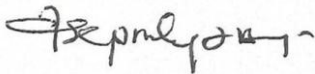
Disusun oleh:

Muhammad Irsyad

1104100034

Telah disetujui dan disahkan sebagai Tugas Akhir
Program S1 Sistem Komputer
Fakultas Elektro dan Komunikasi
Universitas Telkom

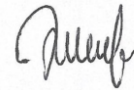
Pembimbing I



Asep Mulyana, ST.,MT

NIP 94570124-3

Pembimbing II



Budhi Irawan, S.Si.,M.T.

NIP 08740463-1