Abstrak

Seiring dengan perkembangan jaman saat ini banyak perusahaan

menggunakan sistem informasi untuk menunjang proses bisnis. Namun pada

kenyataannya hanya sedikit perusahaan yang melakukan evaluasi terhadap proses

bisnis pada sistem informasi tersebut. Data Event log yang merupakan hasil proses

ekstraksi Enterprise Resource Planning (ERP) dapat digunakan untuk evaluasi

proses bisnis. *Process mining* merupakan salah satu cara untuk melakukan evaluasi

karena berguna untuk memperdalam proses transaksi sehingga terbentuk suatu

workflow proses bisnis yang aktual. Petri Net merupakan suatu bentuk yang dapat

menggambarkan workflow proses bisnis, selanjutnya dari Petri Net akan dilakukan

analisis untuk mengetahui kesesuaian algoritma dengan model yang terbentuk.

Dengan adanya ProM Tools maka penggambaran mengenai proses bisnis

ERP dapat terbentuk.Penggambaran model tersebut menggunakan algoritma yang

berada pada ProM tools lalu disesuaikan dengan proses bisnis ERP fresh food

inventory di Lotte Mart Bandung. Algoritma ini digunakan untuk mengevaluasi

proses bisnis. Dengan penelitian ini didapatkan algoritma process mining yang

sesuai untuk mengevaluasi proses bisnis ERP yang terjadi pada Fresh Food

Inventory di Lotte Mart Bandung adalah Heuristic Miner karena penggambaran

model dari Heuristic dapat sesuai dengan proses bisnis yang terlaksana dalam

perusahaan Lotte Mart Bandung.

Kata kunci: *Process Mining, Event log*, Petri Net

i