

Bab 1

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Strategi perusahaan merupakan bagian penting untuk mencapai tujuan perusahaan. Tidak selamanya investasi besar-besaran menghasilkan hasil yang lebih baik di banding kompetitor yang berinvestasi secara efektif. Apalagi di zaman globalisasi sekarang ini dimana proses bisnis tidak terbatas waktu dan wilayah, penerapan sistem informasi (SI) perusahaan yang didukung oleh penggunaan teknologi informasi (TI) menjadi hal yang sangat penting karena bisa menjadi salah satu strategi dalam meningkatkan daya saing perusahaan. Namun pengembangan strategi SI/TI harus disesuaikan dengan tujuan perusahaan agar peran dan fungsi SI/TI tersebut dapat meningkatkan nilai perusahaan.

Untuk menerapkan SI/TI secara efektif, dibutuhkan perencanaan strategis sistem informasi. Perencanaan strategis ini berarti merencanakan keseluruhan sistem informasi yang saling berkaitan sesuai dengan fungsi dan proses bisnis perusahaan dengan tujuan menghasilkan suatu sistem informasi yang efisien dan tepat sasaran dalam tujuan mencapai kinerja perusahaan yang lebih baik.

Perencanaan strategis sistem informasi dibutuhkan PT. Medika Antapani yang mempunyai 3 bisnis utama yaitu Klinik Utama (KUMA), Apotik, dan Laboratorium (LAB) membutuhkan penerapan SI/TI yang efektif sehingga proses bisnis bisa lebih produktif. Dengan SI/TI yang ada pada PT. Medika Antapani saat ini, masih terdapat peluang pengembangan SI/TI sehingga dapat membantu proses bisnis yang belum terbantu oleh TI.

Tugas akhir ini menjelaskan proses dan hasil penyusunan rencana strategis tersebut. Metodologi yang digunakan dalam penyusunan rencana strategis sistem informasi adalah metodologi yang diusulkan oleh *Ward and Peppard*. Kelebihan metode ini di banding metode lain yaitu:

1. Adanya analisis bisnis eksternal di mana memperhitungkan faktor di luar perusahaan yang mempengaruhi proses bisnis perusahaan
2. langkah yang dilakukan tidak harus berurutan, bisa memilih melakukan langkah mana yang lebih dulu memungkinkan untuk dilakukan
3. Adanya pemisahan antara definisi SI dan TI sehingga memudahkan strategi SI/IT untuk dimengerti.

Sedangkan *tools* yang digunakan untuk mendukung metode *Ward and Peppard* adalah SWOT, *Critical Success Factor (CSF)*, *McFarlan Strategic Grid*, *Balanced Scorecard*.

Setelah melaksanakan perencanaan strategis sistem informasi, akan dihasilkan sebuah dokumen *ISSP* sebagai panduan untuk menerapkan rekomendasi yang di berikan untuk kemudian di implementasikan pada PT. Medika Antapani. Dokumen *ISSP* tersebut akan di uji menggunakan metode *Enterprise Architecture Scorecard*.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka perihal yang menjadi rumusan masalah pada Tugas Akhir (TA) ini, yaitu:

1. Bagaimana menghasilkan rekomendasi SI/TI yang dapat di implementasikan di PT. Medika Antapani berdasarkan perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard*?
2. Bagaimana menghasilkan dokumen *ISSP* yang dapat diandalkan sebagai panduan implementasi SI/TI PT. Medika Antapani di masa yang akan datang?

1.3 Tujuan

Tujuan tugas akhir (TA) adalah:

1. Menghasilkan rekomendasi SI/TI yang dapat di implementasikan di PT. Medika Antapani berdasarkan perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard*
2. Menghasilkan dokumen *ISSP* yang dapat diandalkan sebagai panduan implementasi SI/TI PT. Medika Antapani di masa yang akan datang

1.4 Hipotesa

Metode *Ward and Peppard* dapat digunakan pada PT. Medika Antapani karena metode ini menyentuh semua aspek yang dibutuhkan untuk menghasilkan perencanaan strategis sistem informasi yang baik. Semua faktor yang berhubungan dengan bisnis baik itu internal mau pun eksternal serta penerapan TI dan kecenderungan TI yang sedang sering digunakan dapat di analisis menggunakan *tools* yang ada. Pemisahan definisi TI dan SI juga mempermudah pengambil keputusan untuk mengerti dan mengimplementasikan hasil dari perencanaan strategis sistem informasi yang berupa dokumen *ISSP*.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah pada tugas akhir ini adalah:

1. Pembuatan IT Roadmap sampai tahun 2016.
2. Data utama sumber referensi berasal dari wawancara dan kajian dokumen perusahaan.
3. Untuk mengukur kehandalan atau efektifitas suatu dokumen *ISSP* menggunakan quisioner terhadap *user*, dalam hal ini *owner*, bagian *IT*, pengambil keputusan.
4. Fokus pengembangan ada pada bagian klinik dan apotik, karena mayoritas pendapatan terbesar dari kedua unit tersebut.

1.6 Metodologi Penelitian

Tahapan untuk melakukan perancangan strategis sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard*, yaitu:

1. Studi Literatur
Studi literatur dilakukan dengan membaca buku – buku referensi dan artikel internet untuk membantu melakukan perencanaan strategis. Literatur berupa referensi mengenai metode *Ward and Peppard* dan referensi mengenai *tools*

yang akan digunakan, yaitu: SWOT, *Critical Success Factor (CSF)*, *McFarlan Strategic Grid*, *Balanced Scorecard*.

2. Pengumpulan data

Untuk melakukan perencanaan strategis, dilakukan pencarian dan pengumpulan data dari sumber yang terkait untuk memahami proses bisnis dan implementasi TI saat ini. Data diperoleh dari wawancara, kuisisioner, dan kajian dokumen perusahaan

3. Analisis dan perencanaan strategis sistem informasi

Dilakukan analisis terhadap data apa saja yang diperlukan dalam perencanaan strategis sistem informasi agar dapat menghasilkan dokumen *ISSP* sebagai rekomendasi terhadap implementasi SI/TI. Kemudian melakukan perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard* beserta *tools* yang dibuthkan berdasarkan hasil studi literatur, data yang ada, dan analisis yang sudah di lakukan.

4. Pembuatan dokumen *ISSP*

Setelah menyelesaikan proses perencanaan, maka dibuatlah dokumen *ISSP* yang berfungsi sebagai panduan rekomendasi bagi penerapan SI/TI pada perusahaan

5. Pembuatan laporan

Seluruh tahapan yang dilakukan mulai dari perencanaan sampai dengan pembuatan dokumen *ISSP* akan didokumentasikan secara terperinci dalam bentuk buku TA.

1.7 Jadwal kegiatan

Tabel 1-1 Timeline Pengerjaan

Kegiatan	Bulan 1	Bulan 2	Bulan 3	Bulan 4	Bulan 5
Studi Literatur					
Pengumpulan Data					
Analisis dan perencanaan strategis sistem informasi					
Pembuatan Dokumen <i>ISSP</i>					
Pembuatan Laporan					