

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peran sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) sangatlah penting untuk mengatur jalannya proses bisnis yang ada dalam sebuah organisasi agar lebih efektif dan efisien serta saling terintegrasi. Karena dengan proses bisnis yang efektif dan efisien serta saling terintegrasi dapat meningkatkan kualitas layanan, mempermudah dalam pengambilan keputusan, mempermudah perencanaan dan perancangan kerja serta merealisasikan tujuan strategis sebuah organisasi. Untuk itu, penting sekali dibuat sebuah perencanaan strategis SI/TI agar tercipta proses bisnis yang efektif dan efisien serta saling terintegrasi.

Studi kasus dalam tugas akhir ini adalah Balai Besar Wilayah Sungai Cidanau-Ciujung-Cidurian (BBWSC-3). BBWSC-3 merupakan salah satu organisasi yang berada di dalam lingkungan pemerintahan yang sudah memanfaatkan SI/TI, namun belum optimal terutama dalam masalah proses bisnis manajemen pelaksanaan, pemanfaatan, pemeliharaan, keuangan, barang dan kepegawaian dari setiap bidang/bagian. Hal ini dikarenakan dalam pengimplementasian SI/TI masih kurang efektif dan efisien serta masih ada beberapa proses yang dilakukan tanpa bantuan teknologi (manual). Hal ini menunjukkan bahwa belum adanya perencanaan strategis yang matang dalam menerapkan SI/TI. Permasalahan ini mencakup seluruh elemen perusahaan terutama di bagian level strategis yang mengelola proses pelaporan.

Untuk itu diperlukan sebuah perencanaan strategis SI/TI di BBWSC-3 yang berbasiskan *Enterprise Architecture (EA)* agar proses bisnis dari setiap bidang/bagian dapat berjalan efektif dan efisien. Konsep perencanaan strategis SI/TI yang akan digunakan di BBWSC-3 adalah kerangka *The Open Group Architecture Framework (TOGAF)* dengan mengikuti tahapan dalam *Architecture Development Method (ADM)*.

BBWSC-3 merupakan salah satu instansi di lingkungan pemerintahan yang masih belum memahami secara jelas mengenai tahapan-tahapan dalam perencanaan strategis SI/TI. Oleh karena itu, digunakan kerangka *TOGAF ADM* yang memiliki tahapan-tahapan berisikan panduan, prinsip dan kebutuhan yang harus dipenuhi sehingga prosesnya lebih jelas dalam perencanaan strategis SI/TI di BBWSC-3. Karena dibandingkan dengan *framework* lainnya seperti *FEAF* dan *Zachman Framework*, *TOGAF ADM* lebih jelas dalam mendefinisikan tahapan-tahapan dalam proses perencanaan strategis SI/TI sehingga dapat memberikan metode yang lebih detail mengenai bagaimana membangun, mengelola dan mengimplementasikan *EA* dan SI/TI. Oleh karena itu, *TOGAF ADM* cocok sekali digunakan untuk perencanaan strategis SI/TI di BBWSC-3 karena sesuai dengan permintaan dari BBWSC-3 yang menginginkan sebuah metode yang jelas, lengkap dan mudah dipahami.

Hasil perencanaan dengan *TOGAF* ini akan diukur menggunakan *EA Score Card* dikarenakan dalam *EA Score Card* terdapat pengukuran terhadap 4 aspek *enterprise* yang sesuai dengan aspek *enterprise* yang ada pada *TOGAF* yaitu *business, information, information system dan technology*.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang dapat diangkat adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengimplementasikan kerangka *TOGAF ADM* dalam proses perencanaan strategis SI/TI di BBWSC-3.
2. Bagaimana mengimplementasikan *EA Score Card* dalam pengujian kualitas terhadap hasil perencanaan strategis SI/TI di BBWSC-3.

1.3 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menyusun berbagai usulan rencana strategis SI/TI berdasarkan kerangka *TOGAF ADM* yang saling terintegrasi untuk BBWSC-3 agar proses bisnis organisasi yang sangat banyak dapat berjalan efektif dan efisien.
2. Melakukan pengujian kualitas terhadap hasil perencanaan strategis SI/TI dengan menggunakan *EA Score Card* untuk mengetahui apakah sudah sesuai kebutuhan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tidak membahas pengukuran tingkat kedewasaan SI/TI dan perancangan anggaran biaya untuk implementasi SI/TI di BBWSC-3.
2. Ruang lingkup perencanaan strategis SI/TI adalah proses pelaporan kerja yang jumlahnya hampir 90 laporan lebih setiap bulan yang berasal dari semua bidang/bagian yang ada pada *core activities* dan berdasarkan permintaan *stakeholder*.
3. Perencanaan strategis SI/TI dengan menggunakan kerangka *TOGAF ADM* di BBWSC-3 ini untuk bahan renstra 2014-2016 dan hanya dilakukan dari *Preliminary Phase* sampai dengan *Phase E: Opportunities and Solutions*

1.5 Metodologi

Metodologi yang dipakai dalam penelitian ini adalah :

1. Studi Pustaka

Mempelajari data dan informasi yang diperoleh dari penelitian serupa mengenai perencanaan strategis SI/TI. Kemudian dapat juga dipelajari dari sumber literatur lain yang memiliki hubungan dengan penelitian ini.

2. Pengumpulan data

Melakukan pengumpulan data dan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini yang didapat langsung dari para pegawai BBWSC-3. Teknik pengumpulan data nya dapat berupa observasi, wawancara dan kuisioner.

3. *Architecture Development Method (ADM)*

Sebuah metode yang ada di dalam kerangka *TOGAF* yang dapat memberikan pendekatan komprehensif untuk melakukan perencanaan, implementasi dan pengelolaan SI/TI suatu organisasi. Selain itu, metode ini mempunyai 8 fase (*Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture, Opportunities and Solution, Migration Planning, Implementation Governance* dan *Change Management*) yang berisi panduan, prinsip dan kebutuhan yang detail yang harus dipenuhi dalam merancang SI/TI sehingga prosesnya lebih jelas dan terarah.

4. Pengujian sistem

Menguji kelayakan perencanaan strategis SI/TI yang telah disusun dengan menggunakan *EA Score Card* melalui tahapan wawancara dan kuisioner.

5. Penyusunan laporan

Menyusun laporan sebagai suatu bentuk dokumentasi hasil analisis, perencanaan dan perancangan yang sudah dilakukan dalam penelitian ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bab 1 Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metodologi, sistematika penulisan dan hipotesa.

2. Bab 2 Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi dasar teori dan literatur yang dijadikan acuan dalam pengerjaan tugas akhir.

3. Bab 3 Perancangan Sistem

Bab ini berisi tahapan-tahapan yang akan dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir.

4. Bab 4 Analisis dan Pengujian

Bab ini berisi hasil perancangan sistem yang sudah di analisis untuk kemudian dilakukan pengujian kelayakan.

5. Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis dan pengujian yang selanjutnya diajukan saran untuk pengembangan hasil.

1.7 Hipotesa

Kerangka *TOGAF ADM* merupakan kerangka kerja arsitektur yang tepat digunakan di BBWSC-3 untuk perencanaan strategis SI/TI karena dapat memberikan pendekatan komprehensif untuk melakukan perencanaan, implementasi dan pengelolaan SI/TI suatu organisasi sehingga tercipta proses bisnis yang efektif dan efisien.