

## ABSTRAK

Peran sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) dalam sebuah organisasi sangatlah penting untuk mengatur jalannya proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien sehingga dapat meningkatkan kualitas layanan dan mempermudah organisasi dalam merancang perencanaan kerja. Implementasi SI/TI di BBWSC-3 sebagai studi kasus tugas akhir ini masih belum optimal terutama pada proses pelaporan kerja yang sangat banyak dari setiap bidang/bagian dalam organisasi. Hal ini dikarenakan kurangnya dukungan SI/TI dalam proses pelaporannya.

Proses perencanaan strategis SI/TI dimulai dengan studi pustaka dan pengumpulan data mengenai masalah-masalah yang berkaitan dengan proses pelaporan di BBWSC-3. Setelah itu, data yang didapat dianalisis untuk kemudian dibuat sebagai acuan dalam perencanaan strategis SI/TI menggunakan kerangka *TOGAF ADM*. Setelah itu, dilakukan pengujian kualitas hasil perencanaan menggunakan *EA Score Card*.

Hasil dari perencanaan strategis SI/TI ini menghasilkan blueprint yang diharapkan akan digunakan oleh BBWSC-3 sebagai panduan tata laksana proses pelaporan organisasi kedepannya.

**Kata kunci** : *TOGAF ADM*, SI/TI, perencanaan strategis, BBWSC-3, *EA*, *EA Score Card*