

# Daftar Isi

<b>TUGAS AKHIR</b> .....	<b>I</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>IV</b>
<b>KATA KUNCI: OPINION RETRIEVAL, TRIGGER PAIR, SUBJECTIVE TRIGGER MODEL</b> .....	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>V</b>
<b>KEY WORDS: OPINION RETRIEVAL, TRIGGER PAIR, SUBJECTIVE TRIGGER MODEL</b> .....	<b>V</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>IX</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>XI</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>XII</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>XIII</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH .....	1
1.3    BATASAN MASALAH .....	2
1.4    TUJUAN .....	2
1.5    METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	2
<b>2. LANDASAN TEORI</b> .....	<b>4</b>
2.1    OPINI.....	4
2.2    INFORMATION RETRIEVAL .....	4
2.3    VECTOR SPACE MODEL.....	4
2.3.1    Pembobotan Term .....	4
2.3.2    Similaritas Dokumen.....	5
2.3.3    Rangking dokumen .....	6
2.4    OPINION RETRIEVAL .....	6
2.5    PREPROCESSING DOKUMEN.....	6
2.5.1    Proses filtering dokumen.....	6
2.5.2    Proses Tokenisasi Kalimat .....	7
2.5.3    Stopword Removal .....	7
2.5.4    Stemming.....	8
2.6    MODEL BAHASA N-GRAM .....	9
2.7    SUBJECTIVE TRIGGER MODEL.....	10
2.7.1    Re-ranking.....	13
2.8    PENGUKURAN AKURASI SISTEM.....	13
<b>3. PERANCANGAN SISTEM</b> .....	<b>14</b>
3.1    DESKRIPSI UMUM SISTEM .....	14
3.1.1    Preprocessing.....	14
3.1.2    Information Retrieval.....	17
3.1.3    Opinion Retrieval.....	23
3.2    ANALISIS DAN KEBUTUHAN SISTEM.....	35
3.2.1    Spesifikasi Perangkat Keras.....	35
3.2.2    Spesifikasi Perangkat Lunak.....	35
<b>4. PENGUJIAN DAN ANALISIS SISTEM</b> .....	<b>36</b>
4.1    PENGUJIAN SISTEM .....	36

4.2	TUJUAN PENGUJIAN .....	36
4.3	DATASET .....	36
4.4	SKENARIO PENGUJIAN .....	37
4.5	ANALISIS HASIL PENGUJIAN .....	38
4.5.1	<i>Pengujian berdasarkan jenis query</i> .....	38
(1)	<i>Pengujian dengan query berupa produk</i> .....	38
(2)	<i>Pengujian dengan query non produk</i> .....	39
(3)	<i>Pengujian dengan query berupa karakter selain huruf</i> .....	39
(4)	<i>Pengujian dengan query berupa serangkaian huruf tak bermakna</i> .....	39
4.5.2	<i>Pengujian berdasarkan variabel-variabel Subjective Trigger Model</i> .....	40
(1)	<i>Pengujian dengan variabel panjang kata</i> .....	40
(2)	<i>Pengujian dengan variabel beta</i> .....	41
(3)	<i>Pengujian dengan variabel threshold</i> .....	42
4.5.3	<i>Pengujian dengan Mean Opinion Score (MOS)</i> .....	45
<b>5.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
5.1	KESIMPULAN .....	48
5.2	SARAN .....	48
<b>6.</b>	<b>REFERENSI.....</b>	<b>49</b>
<b>7.</b>	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>
7.1	LAMPIRAN CONTOH DATASET.....	51
7.2	LAMPIRAN PEMBAGIAN KELOMPOK DATASET .....	52
7.3	LAMPIRAN HASIL PENCARIAN DENGAN <i>QUERY</i> PRODUK.....	53
7.3.1	<i>QUERY</i> LENOVO .....	53
7.3.2	<i>QUERY</i> SAMSUNG .....	53
7.3.3	<i>QUERY</i> SONY XPERIA .....	54
7.4	LAMPIRAN HASIL PENCARIAN DENGAN <i>QUERY</i> NON PRODUK .....	54
7.4.1	<i>QUERY</i> IT TELKOM .....	54
7.4.2	<i>QUERY</i> GELADI.....	55
7.4.3	<i>QUERY</i> INDONESIA.....	55
7.5	LAMPIRAN HASIL PENGUJIAN DENGAN <i>QUERY</i> BERUPA KARAKTER SELAIN HURUF .....	56
7.6	LAMPIRAN HASIL PENGUJIAN DENGAN <i>QUERY</i> BERUPA SERANGKAIAN KATA TAK BERMAKNA .....	57
7.7	LAMPIRAN HASIL PENGUJIAN DENGAN VARIABEL THRESHOLD.....	57
7.7.1	THRESHOLD = $E^{-2}$ .....	57
7.7.2	THRESHOLD = $E^{-1}$ .....	58
7.7.3	THRESHOLD = $E^0$ .....	59
7.7.4	THRESHOLD = $E^1$ .....	60
7.7.5	THRESHOLD = $E^2$ .....	61
7.7.6	THRESHOLD = $E^3$ .....	63
7.8	LAMPIRAN FORM PENGUJIAN MOS .....	65