

Abstrak

Opini merupakan pikiran, pendirian atau pandangan pribadi individu yang bersifat subjektif. Opini dapat membantu seseorang dalam pengambilan keputusan, memberikan *feedback* yang berguna bagi suatu perusahaan dan juga membantu dalam melakukan pemantauan terhadap peminatan suatu produk untuk melihat seberapa besar ketertarikan *user* terhadap suatu produk tertentu. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang dapat menghasilkan informasi berupa opini didalam suatu dokumen dengan topik atau *query* tertentu yang dinamakan *Opinion Retrieval*. Tugas Akhir ini bertujuan untuk menemukan dokumen beropini subjektif dengan menggunakan *Subjective Trigger Model*. Sistem ini mencari suatu *trigger pair* yang terdiri atas *triggering word* dan *triggered word* untuk mengidentifikasi kata opini subjektif pada dokumen relevan hasil dari *Information Retrieval*. Sistem ini akan menghasilkan dokumen yang relevan dengan *query* dan mengandung opini. Untuk evaluasi sistem, digunakan *Mean Opinion Score* (MOS) untuk mengukur relevansi hasil yang dikeluarkan oleh sistem dan didapatkan hasil MOS sebesar 4,08 dari 5.

Kata kunci: *Opinion Retrieval, Trigger Pair, Subjective Trigger Model*