

**Pengukuran dan Evaluasi Service Delivery pada  
E-Learning iCaring Menggunakan Standar Kualitas  
Capability Maturity Model Integration**

**Measurement and Evaluation of Service Delivery in  
E-Learning iCaring Using Capability Maturity Model  
Integration as  
Standard Quality**

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Departemen Teknik Informatika  
Universitas Telkom**

**Ibadurrahman Khalil  
113081127**



**Departemen Teknik Informatika  
Universitas Telkom  
Bandung  
2013**