

Daftar Isi

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR ISTILAH	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah	3
1.6 Sistematika Pembahasan.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	5
2.2 COBIT (<i>Control objective for Information and Related Technology</i>)	5
2.3 Metode data kualitatif.....	9
2.4 Statistika	10
2.4.1 Sampling	10
2.4.2 Validitas & Reliabilitas.....	11
2.4.3 Metode Analisis	12
2.5 Karakteristik Jaringan dan Topologi	13
BAB III. DATA DAN ANALISIS.....	15
3.1 Sistematika Pemecahan Masalah.....	15
3.1.1 Proses Identifikasi.....	16
3.1.2 Tahap Pencarian dan Pengumpulan Data	16
2.1.2.1 Studi Literatur	16
2.1.2.2 Identifikasi Komponen Data.....	16
3.1.3 Tahap Pengolahan dan Analisis Data.....	16
3.1.3.1 Pengolahan Data Jaringan Infrastruktur	16
3.1.3.2 Menganalisis Mekanisme Jaringan Infrastruktur TI	19
3.1.3.3 Rekomendasi Guidelines	19
3.1.4 Kesimpulan dan Saran	19
3.2 Profil Institusi.....	20

3.2.1 Profil Institut Teknologi Telkom (IT Telkom)	20
a. Sejarah Institusi	20
b. Visi, Misi, Tujuan dan Sistem Nilai IT Telkom	20
c. Teknologi Informasi.....	21
3.2.2 Profil Institusi Manajemen Telkom (IM Telkom).....	23
a. Sejarah Institusi	23
b. Visi, Misi, Tujuan dan Sistem Nilai IM Telkom	23
c. Teknologi Informasi.....	24
3.2.3 Profil Politeknik Telkom (Poltek).....	25
a. Sejarah Institusi	25
b. Visi, Misi Politeknik Telkom	25
c. Teknologi Informasi.....	25
3.3 Analisis Studi Kasus	27
3.3.1 Pemetaan Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan.....	34
3.3.1.1 Pengumpulan Data	34
3.3.1.2 Uji validitas dan Reliabilitas.....	35
3.3.1.3 Teknik Skala Penilaian Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan.....	35
3.3.1.4 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	36
3.3.2 Kondisi Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan setiap Control Process domain Deliver and Support (DS)	37
BAB IV. REKOMENDASI GUIDELINES TATA KELOLA TI	39
4.1 Perancangan Tata Kelola TI	39
4.2 Rekomendasi Tata Kelola TI pada proses Transformasi menuju Telkom University berdasarkan COBIT 4.1	40
4.3 Rekomendasi Topologi Jaringan pada Transformasi menuju Telkom University.....	75
4.4 Guidelines Hasil Tata Kelola Teknologi Informasi bagian Jaringan Infrastruktur pada Transformasi menuju Telkom University	78
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN A: PROFIL TELKOM UNIVERSITY.....	86
LAMPIRAN B: KUESIONER PEGAWAI.....	87
LAMPIRAN C: KUESIONER DOSEN MAHASISWA.....	93
LAMPIRAN D: WAWANCARA	94