

**Penyusunan Mekanisme Penyampaian dan Dukungan
(*Deliver and Support*) Untuk Jaringan Infrastruktur
Teknologi Informasi Pada Proses Transformasi Menuju
Telkom University dengan Menggunakan *Framework* Cobit**

***Preparation Mechanisms Deliver and Support for the
Information Technology Infrastructure Network in Process
Towards Telkom University Transform Using COBIT
Framework***

Tugas Akhir

KK: Software Engineering, Information System and Data Engineering (SIDE)

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Teknik Informatika
IT TELKOM

**Helti Pratiwi
113081067**



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom
Bandung
2013**