

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan dalam fungsi bisnis yang dijalankan oleh instansi kesehatan maka diperlukan suatu *e-Health Management System* (EHMS) dengan *Electronic Health Record* (EHR) sebagai salah satu komponen utama untuk meningkatkan efisiensi kerja petugas kesehatan, menurunkan biaya operasional instansi kesehatan, meningkatkan kualitas layanan kesehatan dan mengotomasi pelaporan kinerja layanan bagi pihak instansi, perusahaan mitra, maupun pasien secara individual. EHR diakui sebagai alat fundamental untuk mengumpulkan, menyimpan, mengambil, serta memantau informasi dan perawatan pasien. Fokus utama EHR adalah mengelola informasi kesehatan pasien dari berbagai sumber data, baik di dalam maupun dari luar instansi kesehatan [4].

Sistem yang dibangun dalam Tugas Akhir ini sesuai dengan kebutuhan beberapa *stakeholder* yaitu Kementerian Kesehatan; dalam hal ini Pusat Data dan Informasi (Pusdatin) dan Ditjen Bina Upaya Kesehatan (BUK), Dinas Kesehatan Kota Bandung dan UPT Puskesmas Kopo. Diharapkan sistem yang dirancang dapat lebih efektif dan efisien dibandingkan dengan sistem yang telah ada sekarang, yang berupa pencatatan EHR secara manual tanpa jalur komunikasi informasi baku yang menunjang pengolahan EHR. Konsep EA dapat dijadikan salah satu cara untuk mendokumentasikan elemen-elemen organisasi yang mencakup arsitektur bisnis, data, aplikasi dan teknologi EHMS yang akan dibangun.

Dalam tugas akhir ini perancangan EA dilakukan dengan TOGAF ADM karena metodologi ini bersifat *open*, komprehensif dan mudah digunakan. Rancangan yang dihasilkan dalam penelitian ini merupakan rekomendasi bagi *stakeholder*.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian yang terdapat pada bagian latar belakang, maka ditetapkan rumusan masalah pada Tugas Akhir ini adalah bagaimana perancangan EA *e-Health Management System* yang dapat menggambarkan keterkaitan elemen dan proses pencatatan rekam medis antara Kementerian Kesehatan, dalam hal ini Pusdatin dan Bina Upaya Kesehatan (BUK), dengan instansi kesehatan lainnya seperti Dinas Kesehatan Kota Bandung dan UPT Puskesmas Kopo dan apakah rancangan yang telah dibuat cukup valid.

1.3 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk membuat rancangan EA pencatatan rekam medis di lingkup UPT Puskesmas Kopo, Dinas Kesehatan Kota Bandung dan Kementerian Kesehatan dengan menggunakan metode TOGAF ADM sebagai landasan untuk menyelaraskan tugas dan fungsi bisnis dengan Teknologi Informasi (TI). Selain itu dilakukan pengujian validitas rancangan yang dibuat dengan menggunakan adaptasi metode *EA Scorecard* yang dikembangkan oleh Jaap Schekkerman [15].

1.4 Batasan Masalah

Tugas Akhir ini memetakan kondisi dan membuat rancangan EA Proses pencatatan rekam medis antara UPT Puskesmas Kopo, Dinas Kesehatan Kota Bandung dan Kementerian Kesehatan. Karena keterbatasan yang ada, maka penelitian dibatasi pada hal-hal berikut:

1. *Electronic Health Record* menjadi komponen utama yang diteliti dalam perancangan strategis *e-Health Management System* ini.
2. Proses yang didokumentasikan hanya proses pencatatan rekam medis dan proses pendukungnya yaitu pembuatan rencana program kesehatan.
3. Langkah-langkah perancangan EA ini hanya sampai fase E iterasi pertama dari TOGAF ADM yaitu fase *Opportunities and Solutions*. Perancangan EA ini dilakukan berdasarkan pada proses bisnis Kementerian Kesehatan yang berhubungan vertikal dengan Dinas Kesehatan Kota Bandung dan UPT Puskesmas Kopo dengan lingkup manajemen yang terkait penanganan EHR.

1.5 Sistematika Penulisan

1. BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah dan sistematika penulisan.

2. BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi landasan teori dari literatur yang menjadi acuan dalam pengerjaan tugas akhir.

3. BAB III Perancangan Sistem

Bab ini berisi rencana sistem kerja dan *flowchart* dalam pengerjaan tugas akhir.

4. BAB IV Rancangan Arsitektur dan Pengukuran

Bab ini berisi rancangan arsitektur yang akan diusulkan meliputi fase preliminary, visi arsitektur, arsitektur data, arsitektur aplikasi, arsitektur teknologi dan *opportunities and solutions*. Selain itu juga akan dilakukan pengujian dengan menggunakan *EA Scorecard*.

5. BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan beserta saran dari pelaksanaan tugas akhir.