

ABSTRAK

Semakin berkembangnya teknologi harus diimbangi dengan kualitas sistem informasi yang baik. Oleh karena itu dibutuhkan standarisasi dan evaluasi sistem informasi bagi organisasi maupun perusahaan yang sedang mengembangkan teknologi. UPT SISFO sebagai unit yang menangani pembuatan aplikasi sistem informasi di IT Telkom, membutuhkan standar pengembangan aplikasi sistem informasi. Kemudian diusulkanlah standarisasi SPASI Telkom RDC, yang diharapkan dapat mengontrol kualitas produk-produk yang dihasilkan dan mengevaluasi kepuasan pengguna aplikasi.

Proses SPASI Telkom RDC yang menjadi fokus penelitian adalah proses *testing* dan *implementation*. Kesesuaian terhadap SPASI Telkom RDC akan dilihat dari seberapa jauh penerapan *practices* dan *deliverables* pada UPT SISFO IT Telkom. Selain itu juga dilakukan evaluasi terhadap kualitas kinerja aplikasi registrasi mahasiswa i-Gracias melalui kuesioner kepuasan end user. Metode yang digunakan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna aplikasi adalah *End User Computing Satisfaction* yang diterapkan Doll dan Torzadeh dan implementasinya disesuaikan dengan variabel yang terdapat pada SPASI.

Hasil penelitian yang dilakukan terhadap 100 responden membuktikan bahwa kepuasan *end user* secara keseluruhan berada pada kategori cukup puas. Selain itu analisis menggunakan *Practice* dan *Documentation Implementation Indicator Description* menghasilkan UPT SISFO telah sangat sesuai menjalankan 92.5% *practices* dan cukup sesuai dengan menjalankan 62.9% dokumentasi yang ada pada SPASI. Setelah itu disarankan usulan *improvement* bagi pengembangan program dan UPT SISFO.

Kata kunci : SPASI, *End User Computing Satisfaction*, kesesuaian, *practices*, *deliverables*.