

Abstrak

Analisis sentimen dilakukan dengan membagi opini sesuai dengan polaritas yang terkandung dari opini tersebut. Dalam melakukan klasifikasi sentimen, pada tugas akhir ini digunakan metode Maximum Entropy dengan dua jenis data, yang pertama yaitu *tweet* yang belum terklasifikasi sebagai sentimen (hanya berdasarkan *emoticon*) dan terdiri dari berbagai kategori. Kedua, *tweet* yang sudah terklasifikasi sebagai sentimen dan hanya terdiri dari satu kategori. Percobaan ini dilakukan dan dianalisis dari dua aspek, yaitu jenis data dan perlakuan data saat *preprocessing*. Hasil akurasi terbaik yang didapatkan oleh Maximum Entropy pada penelitian ini adalah sebesar 98%, dimana data training dan data testing yang digunakan adalah data jenis kedua yang sudah terklasifikasi sebagai sentimen dan hanya terdiri dari satu kategori.

Kata kunci: sentimen, klasifikasi, Twitter, Maximum Entropy