

Lembar Pengesahan

Implementasi *Metode Analytical Network Process (ANP)* dan *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)* untuk Retensi Pelanggan Flexi

Implementation of *Analytical Network Process (ANP)* and *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) Method for Flexi Customer Retention*

Mutia Darmayanti

113071128

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Informatika pada
Institut Teknologi Telkom

Bandung, November 2012

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Mahmud Imrona, Drs., MT

Toto Suharto, ST., MT

NIP: 93670093-1

NIP: 09650533-3