

ABSTRAKSI

Perkembangan yang pesat di bidang audit sistem informasi sangat dirasakan manfaatnya saat ini. Banyak bermunculan nama-nama *framework* audit sistem informasi untuk mengevaluasi sistem informasi suatu organisasi. Bagi organisasi yang menerapkan suatu *framework* audit tersebut dapat bersaing dengan organisasi lain di pasar internasional. Sisfo IT Telkom merupakan salah satu unit dari IT Telkom yang menghasilkan perangkat lunak yang berkualitas untuk mendukung proses bisnis di IT Telkom. Oleh karena itu dibutuhkan standar internal yang bernama SPASI IT Telkom yang diharapkan dapat mengontrol kualitas produk-produk yang dihasilkan. SPASI IT Telkom pada penelitian ini adalah proses *requirement gathering* dan *analysis* yang telah dijalankan Sisfo IT Telkom yang belum dilakukan audit. Melalui penelitian ini akan disusun alat audit yang menggunakan metode *continuous representation* CMMI untuk area proses *Requirement Management* (REQM) dan *Project Planning* (PP). Selain audit, pada penelitian ini dilakukan juga evaluasi terhadap kualitas layanan registrasi perkuliahan di i-Gracias (*InteGRated Academic Information System*) melalui survei penilaian kepuasan pengguna i-Gracias. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sisfo IT Telkom telah mencapai *capability level 2* (CL 2) untuk area proses *Requirement Management* (REQM) dan *Project Planning* (PP) walaupun masih ada kekurangan pada pemenuhan *Generic Goal 3* (GG 3). Kemudian untuk penelitian kepuasan pengguna i-Gracias, survei yang diambil dari sampel 93 responden membuktikan bahwa pengguna i-Gracias awal semester genap 2012 merasa cukup puas dengan layanan registrasi perkuliahan di i-Gracias.

Kata kunci: CMMI, *continuous representation*, *capability level*, survei.