

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR ISTILAH	x
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan	3
1.5. Metodologi Penyelesaian Masalah	3
BAB 2. Tinjauan Pustaka	4
2.1. Sistem Informasi	4
2.2. Tata Kelola IT	6
2.3. Metode Ward and Peppard	7
2.4. Analisis Value Chain	9
2.5. COBIT 5	10
2.6. Capability Level	14
2.7. Analisis PEST	15
BAB 3. Deskripsi Sistem dan Analisa Sistem	17
3.1. Gambaran Umum	18
3.2. Tahapan Inisiasi Data	19
3.3. Tahapan Analisis Ward and Peppard	19
3.4. Tahap COBIT 5	19
3.5. Tahap Menentukan Strategi SI/TI	20
3.6. Menyusun Usulan SI/TI	20

BAB 4. Analisis dan Hasil	21
4.1. Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika	21
4.2. Analisis Bisnis Eksternal menggunakan PEST	24
4.3. Analisis Kondisi SI/TI Eksternal	24
4.4. Analisis Kondisi SI/TI Internal	25
4.5. Analisis Bisnis Internal menggunakan <i>Value Chain</i>	26
4.6. Rekomendasi hasil analisis metode ward and peppard	27
4.6.1. Strategi bisnis SI	27
4.6.2. Strategi TI	29
4.7. Analisis Menggunakan COBIT	29
4.8. Rekomendasi hasil analisis COBIT 5 domain EDM	37
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1. Kesimpulan	39
5.2. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	43
1. Lampiran Kuesioner Kajian Tata Kelola Infrastruktur Tik	43
2. Lampiran Contoh Dokumentasi Tata Kelola	52