

Abstrak

Sekarang ini banyak aplikasi yang dikembangkan berbasis *workflow*. Sebuah aplikasi yang dikembangkan berbasis *workflow* diharapkan dapat membantu mengurangi lamanya proses kerja dan mengurangi *human error*, sehingga menjadi lebih efektif dan efisien.

Untuk tugas akhir ini penulis akan membuat sebuah Aplikasi Sistem Pengamanan Pemilu (SISPAMLU) Berbasis *Workflow*. Aplikasi SISPAMLU adalah sebuah aplikasi yang digunakan Mabes Polri untuk membuat laporan- laporan yang berhubungan dengan pengamanan pemilu dalam Operasi Mantap Brata 2009. *Workflow* yang akan diterapkan pada aplikasi ini adalah *rules-driven workflow*. *Rules-driven workflow* merupakan sebuah *workflow* yang dikendalikan oleh *rules* atau aturan- aturan. Aturan yang ada, dapat berubah sewaktu- waktu sesuai dengan kebijakan. Perubahan aturan yang menyebabkan perubahan *workflow*, dapat dilakukan dengan mudah tanpa harus *coding* ulang.

Pengujian aplikasi dalam tugas akhir ini akan menggunakan metode WebQual, yaitu metode untuk mengukur kepuasan pengguna dan kualitas aplikasi berdasarkan persepsi pengguna akhir.

Kata kunci: *workflow, rules-driven workflow, SISPAMLU, WebQual.*