

## Abstrak

Mengidentifikasi suatu permasalahan merupakan suatu hal yang memerlukan data yang objektif dan terukur. Untuk mendapatkan data yang akurat dibutuhkan informasi yang dengan sumber yang dapat dipertanggung jawabkan. Hal inilah yang menjadi permasalahan di saat seorang konsultan harus menentukan *softskill* seorang manajer dengan objektif dan dapat dipertanggung jawabkan. Oleh sebab itu, penerapan metode Fuzzy-ANP menjadi solusi alternatif dalam mengidentifikasi manager terbaik di perusahaan.

Pada penerapan Fuzzy-ANP terdapat nilai  $\alpha$  dan  $\beta$  dimana nilai  $\alpha$  merupakan bentuk dalam menampilkan preferensi di dalam TFN (Tringular Fuzzy Number) dan nilai  $\beta$  merupakan toleransi resiko dari keputusan para ahli. Pada nilai  $\alpha$  dan  $\beta$  terjadi peningkatan dan penurunan grafik yang tidak terlalu besar. Hal ini disebabkan adanya pengaruh tambahan yaitu pengaruh dominan dari kriteria. Dalam hal ini, kriteria yang dominan adalah Building Trust, Communication, Negotiation, Delegating Responsibility, dan Entrepreneurial Insight. Kriteria yang dominan menunjukkan keterhubungan yang tinggi sehingga bisa mempengaruhi penilaian yang terhubung kepada kriteria-kriteria tersebut.

Keadaan yang optimal pada penerapan nilai  $\alpha$  dan  $\beta$  berada di saat nilai  $\alpha = 1$  dan kondisi saat  $\beta = 1$  dengan nilai  $\alpha$  bergerak menuju nilai 0.4. Pada kondisi ini, penilaian berpengaruh positif bila terdapat nilai kandidat yang berada di nilai rata-rata, tetapi akan berpengaruh sebaliknya jika penilaian berada di posisi maksimal. Sehingga dengan kata lain, bila suatu perusahaan ingin mempunyai nilai yang lebih objektif dapat menggunakan nilai  $\alpha = 1$  tanpa memperdulikan tingkat optimisme dari tim penilai.

Oleh sebab itu, dapat di simpulkan bahwa pada saat nilai  $\alpha$  bernilai 1 maka hasil penilaian bersifat harmonik dimana hasil penilaian berada di garis M (Mean) pada TFN. Sehingga nilai  $\beta$  pun tidak mempengaruhi nilai. Maksudnya bahwa nilai dari kandidat berada pada titik maksimal pada penilaian kriteria. Sedangkan pada saat nilai  $\alpha$  bernilai 0 maka nilai tersebut berada di garis bawah TFN dan nilai tersebut akan di pengaruhi oleh nilai  $\beta$ .

**Kata kunci:** *Softskill, Fuzzy-ANP,  $\alpha$ ,  $\beta$ , Tringular Fuzzy Number (TFN).*