

## Abstrak

Salah satu masalah yang dialami oleh pihak bank yaitu terjadinya kegagalan pembayaran kredit oleh debitur. Hal ini bisa disebabkan oleh terdapatnya ketidakcocokan suatu jenis produk kredit yang ditawarkan kepada debitur. Tujuan utama tugas akhir ini adalah membuat suatu sistem yang dapat membantu seseorang manajer atau level manajemen bank dalam menganalisa persebaran data debitur, mencari kelompok debitur potensial, dan mencari target transaksi penjualan produk kredit yang optimal. Diharapkan, manajer dapat berkontribusi lebih banyak dibandingkan sebelumnya dalam menganalisa faktor yang mempengaruhi keberhasilan dan membantu melakukan analisisnya sendiri dibantu dengan sistem yang dibangun.

Tugas Akhir ini akan mengimplementasikan metode Analytical Hierarchy Process dan Linear Goal Programming menggunakan studi kasus debitur dari Bank XYZ. Digunakannya metode AHP untuk melakukan pembobotan terhadap parameter yang dipilih dengan pembentukan pemecahan masalah yang kompleks menjadi beberapa komponen yang struktur hirerarki. Proses ini kemudian dilanjutkan dengan LGP untuk mencari target transaksi yang optimal suatu produk dengan memperhatikan tujuan tujuan yang diinginkan oleh bank serta memberikan rekomendasi yang dianggap tepat kepada manajer.

Kata kunci : AHP, LGP, struktur hirerarki.