

Abstrak

E-mail spam adalah pembanjiran internet dengan banyak salinan pesan yang sama, dan memaksa pengguna internet untuk menerimanya walupun itu tidak diinginkan. Pengguna *e-mail* membutuhkan waktu yang lebih banyak untuk membaca dan memutuskan apakah *e-mail* yang diterima tersebut adalah *spam* atau bukan. Oleh karena itu, banyak dikembangkan *e-mail spam filtering*.

Dalam tugas akhir ini, dibangun sebuah sistem *e-mail spam filtering* dengan metode klasifikasi menggunakan *Support Vector Machine* yang di tambahkan metode *Granular Computing* dan *Data Cleaning*. Penambahan metode tersebut diharapkan dapat meningkatkan akurasi pada pengidentifikasian *e-mail spam*.

Kata kunci: *e-mail spam, klasifikasi, granular computing, support vector machines, data cleaning, support vector machine.*