

## Abstrak

*Performance Management System* adalah suatu sistem pengukuran hasil kerja serta pengukuran efisiensi dari pelaksanaan program atau pelayanan dari suatu dinas/unit kerja/organisasi, yang dilaksanakan secara berkala dengan prosedur yang baku. Salah satu metode pengukuran kinerja perusahaan kontemporer adalah *Balanced Scorecard* (BSC) yang mampu menterjemahkan kerangka pengukuran kinerja yang didasarkan pada visi, misi, dan strategi organisasi kedalam empat perspektif ( Perspektif Finansial, Perspektif Pelanggan, perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pembelajaran dan Pengembangan) yang komprehensif. Untuk mendukung dan memudahkan pelaksanaan pengukuran kinerja dirasakan perlu suatu sistem berbasis computer yang dapat melakukan pengukuran kinerja perusahaan secara objektif guna memberikan gambaran menyeluruh mengenai performansi perusahaan.

Dalam Tugas Akhir ini, dibangun suatu perangkat lunak "*Performance Management System Menggunakan Metode Balanced Scorecard*" yang diharapkan dapat membantu management dalam membuat keputusan yang berhubungan dengan performansi perusahaan. Aplikasi ini dibangun menggunakan metodologi *procedural*, pemodelan basis data menggunakan SQL. Tool yang digunakan untuk membantu proses pembangunan perangkat lunak adalah: Visio untuk pemodelan sistem dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah php.

Aplikasi ini mampu melakukan pengukuran kinerja/performansi perusahaan dengan menggunakan prinsip kerja metode *Balanced Scorecard*, mampu memberikan umpan balik kepada user mengenai usulan yang dapat dipertimbangkan guna meningkatkan performansi perusahaan melalui media laporan performansi, serta sudah memenuhi *requirements* yaitu melakukan kelola data master, kelola detail master, input nilai target, input nilai realisasi, dan melakukan proses BSC pada laporan performance. Metode *balanced scorecard* memiliki empat keunggulan dibanding metode pengukuran performansi lainnya yaitu: komprehensif, koheren, seimbang dan terukur.

Hasil dari keluaran aplikasi yang berupa penilaian kinerja dan usulan kepada pihak manajemen mengenai hal-hal yang harus dilakukan guna meningkatkan performansi ternyata sesuai dengan proses bisnis dilapangan yang selama ini dilakukan dengan mekanisme rapat manajemen yang dilakukan secara berkala dalam waktu-waktu tertentu.

Kata kunci: *Balanced Scorecard* (BSC), *Performance Management System*, Perspektif Finansial, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan