

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENENTUAN PRIORITAS PENANGANAN  
CUSTOMER COMPLAINT  
DENGAN METODE VALUE ANALYSIS**

***DETERMINATION of HANDLING PRIORITY  
CUSTOMER COMPLAINT USING VALUE ANALYSIS METHOD***

Telah Disetujui dan Disahkan Sebagai Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom  
Bandung

Disusun Oleh :

**INEKE ADILLA PUSPITA**  
**113048026**

Bandung, Agustus 2006

Disetujui Oleh :

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Budi Sulisty, Ir. MT**

**NIK 9665020**

**Andrian Rakhmatsyah, ST**

**NIK 200176239**