

Abstrak

Otomatisasi yang sedang banyak dikembangkan dan digunakan saat ini adalah aplikasi berbasis *Workflow*. Sama dengan tujuan dasar otomatisasi yang lain suatu aplikasi yang dibuat dengan basis *workflow* diharapkan dapat mengurangi lamanya proses kerja dan juga mengurangi *human error* yang memang sulit sekali dihindari dalam suatu sistem yang manual.

Selain itu dengan aplikasi berbasis *workflow* penambahan suatu node atau perubahan bisnis proses dapat dilakukan dengan mudah tanpa harus re-coding aplikasi tersebut. Dengan penerapan aplikasi menjadi berbasis *work flow* aliran-aliran data yang terjadi dapat dimonitor dan *history* nya dapat tersimpan dalam *database*.

Untuk Tugas Akhir ini akan dibuat sebuah Aplikasi Synergy Online Reporting berbasis *Workflow*. Aplikasi Synergy Online Reporting adalah sebuah aplikasi yang digunakan oleh Telkom untuk mensinkronkan proyek-proyek Telkom. Aplikasi ini menangani proses pengajuan proyek sampai dengan monitoring proyek atau reporting. Aplikasi *Synergy Online Reporting (SOR)* yang sudah digunakan oleh Telkom Group saat ini belumlah berbasis *workflow* sehingga bisa dikatakan sebagai aplikasi yang statis. Manakala ada sedikit penambahan atau perubahan aturan aliran data, aplikasi ini harus di *coding* ulang. Untuk itu diharapkan dengan adanya Aplikasi Synergy Online Reporting berbasis *workflow* ini penambahan task ataupun perubahan aliran data dapat dilakukan dengan mudah.

Kata Kunci : *Workflow, Synergy Online Reporting (SOR)*