

Abstrak

Otomatisasi yang sedang banyak dikembangkan dan digunakan saat ini adalah aplikasi berbasis *Workflow*. Sama dengan tujuan dasar otomatisasi yang lain suatu aplikasi yang dibuat dengan basis *workflow* diharapkan dapat mengurangi lamanya proses kerja dan juga mengurangi *human error* yang memang sulit sekali dihindari dalam suatu sistem yang manual.

Selain itu dengan aplikasi berbasis workflow penambahan suatu node atau perubahan bisnis proses dapat dilakukan dengan mudah tanpa harus re-coding aplikasi tersebut. Dengan penerapan aplikasi menjadi berbasis work flow aliran-aliran data yang terjadi dapat dimonitor dan *history* nya dapat tersimpan dalam *database*.

Untuk Tugas Akhir ini akan dibuat sebuah Aplikasi Synergy Online Reporting berbasis Workflow. Aplikasi Synergy Online Reporting adalah sebuah aplikasi yang digunakan oleh Telkom untuk mensinkronkan proyek-proyek Telkom. Aplikasi ini menangani proses pengajuan proyek sampai dengan monitoring proyek atau reporting. Aplikasi *Synergy Online Reporting (SOR)* yang sudah digunakan oleh Telkom Group saat ini belumlah berbasis workflow sehingga bisa dikatakan sebagai aplikasi yang statis. Manakala ada sedikit penambahan atau perubahan aturan aliran data, aplikasi ini harus di *coding* ulang. Untuk itu diharapkan dengan adanya Aplikasi Synergy Online Reporting berbasis workflow ini penambahan task ataupun perubahan aliran data dapat dilakukan dengan mudah.

Kata Kunci : *Workflow, Synergy Online Reporting (SOR)*